

Wavize - Guia de início rápido

Português | WordPress & WooCommerce | 2.5.10

Ligue a sua loja WooCommerce e acompanhe os visitantes com o Wavize.

Antes de começar

O WooCommerce deve estar instalado e ativo antes de instalar ou ativar o Wavize. Esta edição destina-se exclusivamente a lojas WooCommerce.

Precisa de um site público com HTTPS, uma instalação WordPress de site único e acesso de administrador. O plugin declara WordPress 6.0+ e PHP 7.4+; as funções de compra requerem uma versão WooCommerce compatível com o site (mínimo declarado: 7.0). O conector é gratuito. O serviço Wavize exige uma conta e uma subscrição paga após o eventual período de teste.

1. Instalar o conector

No WordPress, abra **Plugins > Adicionar novo plugin > Carregar plugin**. Escolha o ZIP do Wavize, instale e ative. Mantenha apenas um conector Wavize ativo. Para substituir a edição privada **wavizewordpress**, siga as instruções de migração no **readme.txt** antes de eliminar qualquer ficheiro.

2. Ligar a loja

Abra **Wavize** no menu WordPress e selecione **Ligar a minha loja WooCommerce**. Inicie sessão no Wavize ou crie uma conta, consulte as condições e autorize o acesso de leitura ao catálogo e às encomendas WooCommerce. Regresse com o mesmo administrador WordPress. Não é necessário colar chaves nem código.

3. Verificar a sincronização

A indexação começa após a autorização do catálogo. A página Wavize no WordPress mostra a ligação, os produtos indexados e a última sincronização concluída. Pode sair da página: o processo continua em segundo plano, dentro dos limites do plano.

4. Personalizar e testar

Selecione **Abrir o Wavize** para configurar o assistente na sua conta Wavize. Depois, use **Ver a minha loja** e faça uma pergunta sobre um produto real. Verifique a ficha, as variações e o carrinho. Para o acompanhamento, teste uma encomenda de demonstração cuja referência e email conheça.

O WooCommerce ainda não está ativo?

O WooCommerce deve estar instalado e ativo antes de instalar ou ativar o Wavize. Esta edição destina-se exclusivamente a lojas WooCommerce.

Utilização e ajuda

A ligação é gerida no WordPress. O assistente e a subscrição são geridos no Wavize.

Manter o catálogo atualizado

O catálogo, as variantes e o stock são atualizados automaticamente. Tentar sincronização novamente só fica disponível após uma falha ou atraso confirmado pelo Wavize. O servidor limita pedidos repetidos. Um estado indisponível ou o limite do plano não permite uma nova tentativa.

Três verificações úteis

O assistente não aparece

Verifique a ligação, o endereço HTTPS, a subscrição e as quotas no Wavize. Verifique também a cache do site e a solução de consentimento, que pode impedir o carregamento do widget.

Faltam produtos

Confirme que a indexação terminou, o limite de produtos e a autorização WooCommerce. Reveja os títulos e descrições usados como fontes. A IA pode dar respostas incorretas: teste os pedidos importantes.

A ligação de autorização expirou

Reinicie a ligação na página Wavize do WordPress com o mesmo administrador. Não partilhe segredos API, tokens privados ou dados dos clientes num fórum público.

Plano, quotas e pagamentos

Consulte o plano, o consumo e a faturação no Wavize. Os limites não são definidos neste plugin. Reinstalar o conector não reinicia o teste, não repõe quotas nem remove uma suspensão do serviço.

Desativar ou desligar

Desativar o plugin interrompe o widget local e conserva as definições. **Desligar este site** interrompe o widget e tenta revogar a ligação e a chave WooCommerce. Estas ações não cancelam a subscrição nem apagam os dados já guardados no Wavize.

Dados e apoio

O Wavize trata mensagens para responder aos visitantes e usa o acesso autorizado ao catálogo e às encomendas. Estas podem conter dados pessoais. Consulte **Ajuda e privacidade**, o **readme.txt** e a política de privacidade do serviço.

[Contactar o Wavize](#) | [Planos](#) | [Privacidade](#) | [Condições](#)

Copyright 2026 Wavize. GPLv2 or later. See the accompanying LICENSE file.