

Wavize - Snelstartgids

Nederlands | WordPress & WooCommerce | 2.5.10

Verbind je WooCommerce-webshop en help je bezoekers met Wavize.

Voordat je begint

WooCommerce moet geïnstalleerd en actief zijn voordat je Wavize installeert of activeert. Deze editie is uitsluitend voor WooCommerce-webshops.

Je hebt een openbare HTTPS-website, een WordPress-installatie voor één site en beheerderstoegang nodig. De plugin vermeldt WordPress 6.0+ en PHP 7.4+; shoppingfuncties vereisen een WooCommerce-versie die bij je site past (vermeld minimum: 7.0). De connector is gratis. De Wavize-dienst vereist een account en na een eventuele proefperiode een betaald abonnement.

1. Installeer de connector

Ga in WordPress naar **Plugins > Nieuwe plugin toevoegen > Plugin uploaden**. Kies het Wavize-ZIP-bestand, installeer en activeer het. Houd maar één Wavize-connector actief. Vervang je de privé-editie **wavizewordpress**? Volg dan eerst de migratiestappen in **readme.txt** voordat je iets verwijdert.

2. Verbind je webshop

Open **Wavize** in het WordPress-menu en kies **Mijn WooCommerce-webshop verbinden**. Log in bij Wavize of maak een account, bekijk de voorwaarden en geef alleen-lezen toegang tot de WooCommerce-catalogus en bestellingen. Keer terug met dezelfde WordPress-beheerder. Je hoeft geen sleutels of code te plakken.

3. Controleer de synchronisatie

Na toestemming voor de catalogus start de indexering. De Wavize-pagina in WordPress toont de verbinding, het aantal geïndexeerde producten en de laatste voltooide synchronisatie. Je kunt de pagina verlaten: het proces gaat op de achtergrond verder, binnen de limieten van je abonnement.

4. Stel in en test

Kies **Wavize openen** om de assistent in je Wavize-account in te stellen. Gebruik daarna **Mijn webshop bekijken** en stel een vraag over een echt product. Controleer de productpagina, varianten en winkelwagen. Test ordertracking met een demonstratiebestelling waarvan je de referentie en het e-mailadres kent.

WooCommerce is nog niet actief?

WooCommerce moet geïnstalleerd en actief zijn voordat je Wavize installeert of activeert. Deze editie is uitsluitend voor WooCommerce-webshops.

Gebruik en hulp

Je beheert de verbinding in WordPress. De assistent en het abonnement beheer je in Wavize.

Houd de catalogus actueel

Catalogus, varianten en voorraad worden automatisch bijgewerkt. Synchronisatie opnieuw proberen is alleen beschikbaar na een door Wavize bevestigde fout of vertraging. De server beperkt herhaalde aanvragen. Een onbekende status of bereikt abonnementslimiet geeft geen toegang tot een nieuwe poging.

Drie nuttige controles

De assistent is niet zichtbaar

Controleer de verbinding, het HTTPS-adres, de abonnementsstatus en de quota in Wavize. Controleer ook de sitecache en je toestemmingsoplossing, die het laden van de widget kan blokkeren.

Er ontbreken producten

Controleer of de indexering klaar is, de productlimiet en de WooCommerce-toestemming. Lees de producttitels en beschrijvingen die als bron dienen. Al kan fouten maken: test belangrijke vragen.

De verbindingslink is verlopen

Start de verbinding opnieuw via de Wavize-pagina in WordPress met dezelfde beheerder. Deel geen API-geheimen, privétokens of klantgegevens op een openbaar forum.

Abonnement, quota en betaling

Bekijk je abonnement, verbruik en facturatie in Wavize. Je stelt de limieten niet in deze plugin in. Herinstallatie start de proefperiode niet opnieuw, vult quota niet aan en heft geen blokkering van de dienst op.

Deactiveren of loskoppelen

Deactiveren stopt de lokale widget en bewaart de instellingen. **Deze site loskoppelen** stopt de widget en probeert de verbinding en WooCommerce-sleutel in te trekken. Deze acties zeggen het abonnement niet op en wissen geen gegevens die al bij Wavize staan.

Gegevens en ondersteuning

Wavize verwerkt berichten om bezoekers te antwoorden en gebruikt de toegestane toegang tot catalogus en bestellingen. Bestellingen kunnen persoonsgegevens bevatten. Lees **Hulp en privacy**, **readme.txt** en het privacybeleid van de dienst.

[Contact met Wavize](#) | [Abonnementen](#) | [Privacy](#) | [Voorwaarden](#)

Copyright 2026 Wavize. GPLv2 or later. See the accompanying LICENSE file.