

Wavize - Guida rapida

Italiano | WordPress & WooCommerce | 2.5.10

Collega il tuo negozio WooCommerce e accompagna i visitatori con Wavize.

Prima di iniziare

WooCommerce deve essere installato e attivo prima di installare o attivare Wavize. Questa edizione è riservata ai negozi WooCommerce.

Servono un sito pubblico in HTTPS, un'installazione WordPress a sito singolo e un account amministratore. Il plugin dichiara WordPress 6.0+ e PHP 7.4+; le funzioni shopping richiedono una versione WooCommerce compatibile con il sito (minimo dichiarato: 7.0). Il connettore è gratuito. Il servizio Wavize richiede un account e un abbonamento a pagamento dopo l'eventuale prova.

1. Installa il connettore

In WordPress, apri **Plugin > Aggiungi un nuovo plugin > Carica plugin**. Seleziona lo ZIP Wavize, installalo e attivalo. Mantieni attivo un solo connettore Wavize. Per sostituire l'edizione privata **wavizewordpress**, segui le istruzioni di migrazione in **readme.txt** prima di eliminare qualsiasi file.

2. Collega il negozio

Apri **Wavize** nel menu WordPress e seleziona **Connetti il mio negozio WooCommerce**. Accedi a Wavize o crea un account, leggi le condizioni e autorizza l'accesso WooCommerce in sola lettura a catalogo e ordini. Torna con lo stesso amministratore WordPress. Non occorre incollare chiavi o codice.

3. Controlla la sincronizzazione

L'indicizzazione inizia dopo l'autorizzazione del catalogo. La pagina Wavize in WordPress mostra la connessione, i prodotti indicizzati e l'ultima sincronizzazione completata. Puoi lasciare la pagina: il processo prosegue in background, nei limiti del piano.

4. Personalizza e prova

Seleziona **Apri Wavize** per configurare l'assistente nel tuo account Wavize. Poi usa **Visualizza il mio negozio** e fai una domanda su un prodotto reale. Controlla la scheda, le varianti e il carrello. Per il tracciamento, prova un ordine dimostrativo di cui conosci riferimento e indirizzo email.

WooCommerce non è ancora attivo?

WooCommerce deve essere installato e attivo prima di installare o attivare Wavize. Questa edizione è riservata ai negozi WooCommerce.

Utilizzo e assistenza

La connessione si gestisce in WordPress. L'assistente e l'abbonamento si gestiscono in Wavize.

Mantieni aggiornato il catalogo

Catalogo, varianti e scorte vengono aggiornati automaticamente. Riprova la sincronizzazione è disponibile solo dopo un errore o un ritardo confermato da Wavize. Il server limita le richieste ripetute. Uno stato non disponibile o il limite del piano non abilita un nuovo tentativo.

Tre controlli utili

L'assistente non compare

Controlla connessione, indirizzo HTTPS, stato dell'abbonamento e quote in Wavize. Verifica anche la cache del sito e la soluzione di consenso, che potrebbe impedire il caricamento del widget.

Mancano alcuni prodotti

Controlla che l'indicizzazione sia terminata, il limite di prodotti e l'autorizzazione WooCommerce. Rileggi titoli e descrizioni usati come fonti. L'IA può sbagliare: prova le richieste importanti.

Il link di connessione è scaduto

Riavvia la connessione dalla pagina Wavize in WordPress con lo stesso amministratore. Non condividere segreti API, token privati o dati dei clienti in un forum pubblico.

Piano, quote e pagamenti

Consulta piano, consumo e fatturazione in Wavize. I limiti non si impostano in questo plugin. Reinstallare il connettore non riavvia la prova, non ripristina le quote e non rimuove una sospensione del servizio.

Disattivare o disconnettere

Disattivare il plugin arresta il widget locale e conserva le impostazioni. **Disconnetti questo sito** arresta il widget e tenta di revocare la connessione e la chiave WooCommerce. Queste azioni non annullano l'abbonamento e non eliminano i dati già conservati in Wavize.

Dati e supporto

Wavize elabora i messaggi per rispondere ai visitatori e usa l'accesso autorizzato a catalogo e ordini. Gli ordini possono contenere dati personali. Consulta **Assistenza e privacy**, **readme.txt** e l'informativa privacy del servizio.

[Contatta Wavize](#) | [Piani](#) | [Privacy](#) | [Condizioni](#)

Copyright 2026 Wavize. GPLv2 or later. See the accompanying LICENSE file.