

Wavize - Guide de démarrage

Français | WordPress & WooCommerce | 2.5.10

Connectez votre boutique WooCommerce et accompagnez vos visiteurs avec Wavize.

Avant de commencer

WooCommerce doit être installé et actif avant d'installer ou d'activer Wavize. Cette édition est réservée aux boutiques WooCommerce.

Prévoyez un site public en HTTPS, une installation WordPress monosite et un accès administrateur. Le plugin déclare WordPress 6.0+ et PHP 7.4+ ; pour les fonctions shopping, utilisez une version de WooCommerce compatible avec votre site (minimum déclaré : 7.0). Le connecteur est gratuit. Le service Wavize nécessite un compte, puis un abonnement payant après l'essai éventuel.

1. Installer le connecteur

Dans WordPress, ouvrez **Extensions > Ajouter une extension > Téléverser une extension**. Sélectionnez le ZIP Wavize, installez-le et activez-le. Gardez un seul connecteur Wavize actif. Pour remplacer l'édition privée **wavizewordpress**, suivez les étapes de migration du fichier **readme.txt** avant toute suppression.

2. Relier votre boutique

Ouvrez **Wavize** dans le menu WordPress, puis cliquez sur **Connecter ma boutique WooCommerce**. Connectez-vous à Wavize ou créez un compte, consultez les conditions et autorisez l'accès WooCommerce en lecture seule au catalogue et aux commandes. Revenez avec le même administrateur WordPress. Aucune clé ni aucun script à coller.

3. Vérifier la synchronisation

L'indexation démarre après l'autorisation du catalogue. La page Wavize de WordPress affiche la connexion, le nombre de produits indexés et la dernière synchronisation terminée. Vous pouvez quitter cette page : le traitement continue en arrière-plan, dans les limites de votre formule.

4. Personnaliser et essayer

Cliquez sur **Ouvrir Wavize** pour configurer l'assistant dans votre espace Wavize. Utilisez ensuite **Voir ma boutique** et posez une question sur un vrai produit. Vérifiez la fiche, les variantes et le panier. Pour le suivi de commande, testez avec une commande de démonstration dont vous connaissez la référence et l'email.

WooCommerce n'est pas encore actif ?

WooCommerce doit être installé et actif avant d'installer ou d'activer Wavize. Cette édition est réservée aux boutiques WooCommerce.

Utilisation et aide

Les réglages de connexion sont dans WordPress. L'assistant et l'abonnement se gèrent dans Wavize.

Un catalogue à jour

Les mises à jour du catalogue, des variantes et des stocks restent automatiques. Relancer la synchronisation est disponible uniquement après un échec ou un retard confirmé par Wavize. Les demandes répétées sont limitées côté serveur. Un état indisponible ou un quota atteint ne débloquent pas la relance.

Trois vérifications utiles

L'assistant ne s'affiche pas

Vérifiez la connexion, l'adresse HTTPS, l'état de l'abonnement et les quotas dans Wavize. Contrôlez aussi le cache du site et votre solution de consentement, qui peut empêcher le chargement du widget.

Des produits manquent

Vérifiez la fin de l'indexation, le plafond de produits et l'autorisation WooCommerce. Relisez les titres et descriptions utilisés comme sources. Les réponses IA peuvent être inexactes : testez les demandes importantes.

Le lien de connexion a expiré

Relancez la connexion depuis la page Wavize de WordPress avec le même administrateur. Ne partagez pas de clé API, de jeton privé ni de données clients dans un forum public.

Formule, quotas et paiement

Consultez votre formule, la consommation et la facturation dans Wavize. Les limites ne se règlent pas dans ce plugin. Réinstaller le connecteur ne réinitialise pas l'essai, ne recharge pas les quotas et ne lève pas une suspension du service.

Désactiver ou déconnecter

Désactiver l'extension arrête le widget local et conserve les réglages. **Déconnecter ce site** arrête le widget et tente de révoquer la connexion ainsi que la clé WooCommerce. Ces actions n'annulent pas l'abonnement et n'effacent pas les données déjà conservées dans Wavize.

Données et assistance

Wavize traite les messages pour répondre aux visiteurs et utilise les accès autorisés au catalogue et aux commandes. Ces dernières peuvent contenir des données personnelles. Consultez **Aide et confidentialité**, le **readme.txt** et la politique de confidentialité du service.

[Contacter Wavize](#) | [Formules](#) | [Confidentialité](#) | [Conditions](#)

Copyright 2026 Wavize. GPLv2 or later. See the accompanying LICENSE file.