

Wavize - Guía de inicio rápido

Español | WordPress & WooCommerce | 2.5.10

Conecta tu tienda WooCommerce y acompaña a tus visitantes con Wavize.

Antes de empezar

WooCommerce debe estar instalado y activo antes de instalar o activar Wavize. Esta edición está destinada exclusivamente a tiendas WooCommerce.

Necesitas un sitio público con HTTPS, una instalación de WordPress de un solo sitio y acceso de administrador. El plugin declara WordPress 6.0+ y PHP 7.4+; las funciones de compra requieren una versión de WooCommerce compatible con tu sitio (mínimo declarado: 7.0). El conector es gratuito. El servicio Wavize requiere una cuenta y una suscripción de pago tras el periodo de prueba, si lo hay.

1. Instala el conector

En WordPress, abre **Plugins > Añadir nuevo plugin > Subir plugin**. Selecciona el ZIP de Wavize, instálalo y actívalo. Mantén activo un solo conector Wavize. Para sustituir la edición privada **wavizewordpress**, sigue las instrucciones de migración de **readme.txt** antes de eliminar nada.

2. Conecta tu tienda

Abre **Wavize** en el menú de WordPress y pulsa **Conectar mi tienda WooCommerce**. Inicia sesión en Wavize o crea una cuenta, revisa las condiciones y autoriza el acceso de solo lectura al catálogo y a los pedidos de WooCommerce. Regresa con el mismo administrador de WordPress. No tienes que pegar claves ni código.

3. Comprueba la sincronización

La indexación comienza tras autorizar el catálogo. La página Wavize de WordPress muestra la conexión, los productos indexados y la última sincronización completada. Puedes salir de la página: el proceso continúa en segundo plano, dentro de los límites de tu plan.

4. Personaliza y prueba

Pulsa **Abrir Wavize** para configurar el asistente en tu cuenta Wavize. Después, usa **Ver mi tienda** y pregunta por un producto real. Comprueba la ficha, las variantes y el carrito. Para probar el seguimiento, utiliza un pedido de demostración cuya referencia y correo electrónico conozcas.

¿WooCommerce todavía no está activo?

WooCommerce debe estar instalado y activo antes de instalar o activar Wavize. Esta edición está destinada exclusivamente a tiendas WooCommerce.

Uso y ayuda

La conexión se gestiona en WordPress. El asistente y la suscripción se gestionan en Wavize.

Mantén el catálogo actualizado

El catálogo, las variantes y el stock se actualizan automáticamente. Reintentar sincronización solo está disponible tras un fallo o retraso confirmado por Wavize. El servidor limita las solicitudes repetidas. Un estado no disponible o el límite del plan no habilita un reintento.

Tres comprobaciones útiles

El asistente no aparece

Comprueba la conexión, la dirección HTTPS, la suscripción y las cuotas en Wavize. Revisa también la caché del sitio y tu solución de consentimiento, que puede impedir que se cargue el widget.

Faltan productos

Comprueba que la indexación haya terminado, el límite de productos y la autorización de WooCommerce. Revisa los títulos y descripciones usados como fuentes. La IA puede equivocarse: prueba las consultas importantes.

El enlace de conexión ha caducado

Inicia de nuevo la conexión desde la página Wavize de WordPress con el mismo administrador. No compartas claves API, tokens privados ni datos de clientes en un foro público.

Plan, cuotas y pagos

Consulta tu plan, consumo y facturación en Wavize. Los límites no se configuran en este plugin. Reinstalar el conector no reinicia la prueba, no repone las cuotas ni elimina una suspensión del servicio.

Desactivar o desconectar

Desactivar el plugin detiene el widget local y conserva los ajustes. **Desconectar este sitio** detiene el widget e intenta revocar la conexión y la clave de WooCommerce. Estas acciones no cancelan la suscripción ni borran los datos ya guardados en Wavize.

Datos y asistencia

Wavize procesa mensajes para responder a los visitantes y utiliza el acceso autorizado al catálogo y a los pedidos. Los pedidos pueden contener datos personales. Consulta **Ayuda y privacidad**, **readme.txt** y la política de privacidad del servicio.

[Contactar con Wavize](#) | [Planes](#) | [Privacidad](#) | [Condiciones](#)

Copyright 2026 Wavize. GPLv2 or later. See the accompanying LICENSE file.