

Wavize - Schnellstart-Anleitung

Deutsch | WordPress & WooCommerce | 2.5.10

Verbinden Sie Ihren WooCommerce-Shop und unterstützen Sie Ihre Kunden mit Wavize.

Bevor Sie beginnen

WooCommerce muss installiert und aktiv sein, bevor Sie Wavize installieren oder aktivieren. Diese Ausgabe ist ausschließlich für WooCommerce-Shops bestimmt.

Sie benötigen eine öffentlich erreichbare HTTPS-Website, eine WordPress-Einzelinstallation und Administratorrechte. Das Plugin nennt WordPress 6.0+ und PHP 7.4+ als Mindestversionen. Für Shopping-Funktionen benötigen Sie eine mit Ihrer Website kompatible WooCommerce-Version (angegebenes Minimum: 7.0). Der Connector ist kostenlos. Der Wavize-Dienst benötigt ein Konto und nach einer möglichen Testphase ein kostenpflichtiges Abonnement.

1. Connector installieren

Öffnen Sie in WordPress **Plugins > Installieren > Plugin hochladen**. Wählen Sie die Wavize-ZIP-Datei, installieren und aktivieren Sie sie. Lassen Sie nur einen Wavize-Connector aktiv. Beim Wechsel von der privaten Ausgabe **wavizewordpress** beachten Sie vor dem Löschen die Migrationsanleitung in **readme.txt**.

2. Shop verbinden

Öffnen Sie **Wavize** im WordPress-Menü und wählen Sie **Meinen WooCommerce-Shop verbinden**. Melden Sie sich bei Wavize an oder erstellen Sie ein Konto. Prüfen Sie die Bedingungen und genehmigen Sie den Lesezugriff auf WooCommerce-Katalog und Bestellungen. Kehren Sie mit demselben WordPress-Administrator zurück. Sie müssen keinen Schlüssel oder Code einfügen.

3. Synchronisierung prüfen

Nach der Katalogfreigabe beginnt die Indexierung. Die Wavize-Seite in WordPress zeigt die Verbindung, die Anzahl indexierter Produkte und die letzte abgeschlossene Synchronisierung. Sie können die Seite verlassen: Die Verarbeitung läuft im Hintergrund innerhalb der Tariflimits weiter.

4. Anpassen und testen

Wählen Sie **Wavize öffnen**, um den Assistenten in Ihrem Wavize-Konto einzurichten. Öffnen Sie dann **Meinen Shop ansehen** und stellen Sie eine Frage zu einem vorhandenen Produkt. Prüfen Sie Produktseite, Varianten und Warenkorb. Testen Sie die Bestellverfolgung mit einer Testbestellung, deren Referenz und E-Mail-Adresse Sie kennen.

WooCommerce ist noch nicht aktiv?

WooCommerce muss installiert und aktiv sein, bevor Sie Wavize installieren oder aktivieren. Diese Ausgabe ist ausschließlich für WooCommerce-Shops bestimmt.

Nutzung und Hilfe

Die Verbindung verwalten Sie in WordPress. Assistent und Abonnement verwalten Sie in Wavize.

Den Katalog aktuell halten

Katalog, Varianten und Bestände werden weiterhin automatisch aktualisiert. Synchronisierung erneut versuchen ist nur bei einem von Wavize bestätigten Fehler oder Verzug verfügbar. Wiederholte Anfragen werden serverseitig begrenzt. Ein unbekannter Status oder ein Tariflimit schaltet die Wiederholung nicht frei.

Drei hilfreiche Prüfungen

Der Assistent ist nicht sichtbar

Prüfen Sie Verbindung, HTTPS-Adresse, Abonnementstatus und Kontingente in Wavize. Prüfen Sie auch den Website-Cache und die Einwilligungslösung, die das Laden des Widgets verhindern kann.

Produkte fehlen

Prüfen Sie den Abschluss der Indexierung, das Produktlimit und die WooCommerce-Freigabe. Kontrollieren Sie die verwendeten Produkttitel und Beschreibungen. KI-Antworten können falsch sein: Testen Sie wichtige Anfragen.

Der Verbindungslink ist abgelaufen

Starten Sie die Verbindung auf der Wavize-Seite in WordPress mit demselben Administrator erneut. Veröffentlichen Sie keine API-Geheimnisse, privaten Token oder Kundendaten in Supportforen.

Tarif, Kontingente und Zahlung

Prüfen Sie Tarif, Nutzung und Abrechnung in Wavize. Limits werden nicht in diesem Plugin festgelegt. Eine Neuinstallation setzt weder die Testphase zurück noch füllt sie Kontingente auf oder hebt eine Dienstsperre auf.

Deaktivieren oder trennen

Die Deaktivierung stoppt das lokale Widget und behält Einstellungen bei. **Diese Website trennen** stoppt das Widget und versucht, Verbindung und WooCommerce-Schlüssel zu widerrufen. Das kündigt kein Abonnement und löscht keine bereits bei Wavize gespeicherten Daten.

Daten und Support

Wavize verarbeitet Nachrichten für Besucherantworten und nutzt den genehmigten Zugriff auf Katalog und Bestellungen. Bestellungen können personenbezogene Daten enthalten. Lesen Sie **Hilfe & Datenschutz**, **readme.txt** und die Datenschutzerklärung des Dienstes.

[Wavize kontaktieren](#) | [Tarife](#) | [Datenschutz](#) | [Bedingungen](#)

Copyright 2026 Wavize. GPLv2 or later. See the accompanying LICENSE file.