Οδηγίες Χρήσης

Module	**WooCommerce Plugin - myDATA**
Έκδοση	2.0

Οδηγίες Χρήσης 0
- Σχετικά με το WooCommerce Plugin 1
- Οδηγίες Εγκατάστασης & Ρυθμίσεων 2
  - Απόκτηση API Keys 4
  - Ρυθμίσεις Default Χαρακτηρισμών 5
  - Τιμολόγια: 6
  - Απαραίτητα πεδία τιμολόγησης 8
  - Προεπιλογές 10
  - Αναζήτηση στο VIES 11
  - Σειρές παραστατικών (υποχρεωτικό) 12
  - Συντελεστές ΦΠΑ (υποχρεωτικό) 13
  - Τρόποι πληρωμής (υποχρεωτικό) 16
  - Debug Mode (για προγραμματιστές) 18
  - Ρυθμίσεις προϊόντων & κατηγορίων 19
  - Ενημέρωση αποθέματος 21
  - Έκδοση του παραστατικού σας 23
  - Αυτόματη έκδοσης παραστατικών 25
- Συχνά Προβλήματα & Απαντήσεις 27

Σημειώστε ότι παρόλο που κάνουμε μεγάλη προσπάθεια οι οδηγίες χρήσης να είναι πάντα ενημερωμένες ενδέχεται να υπάρχουν μικρές αλλαγές και τροποποιήσεις στις εικόνες και στο περιεχόμενο αφού η εφαρμογή εξελίσσεται και αναβαθμίζεται διαρκώς με νέα χαρακτηριστικά και δυνατότητες.

Σχετικά με το WooCommerce Plugin

Η Oxygen παρέχει το επίσημο plugin για τη διασύνδεση WooCommerce eshops με τις υπηρεσίες της Oxygen για την έκδοση τιμολογίων , ενδοκοινοτικών τιμολογίων και αποδείξεων λιανικής απευθείας μέσα από το περιβάλλον του ηλεκτρονικού σας καταστήματος χωρίς τη χρήση φορολογικού μηχανισμού ή ταμειακής μηχανής.

Για την χρήση του plugin είναι υποχρεωτική η ύπαρξη ενεργής συνδρομής με υποστήριξη API στην εφαρμογή Oxygen ERP και λειτουργεί κάτω από τους όποιους περιορισμούς χρήσης περιλαμβάνει το module του API.

Παρόλο που κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ελέγχου των διαδικασιών και ελέγχους συμβατότητας η λειτουργικότητα του plugin εξαρτάται άμεσα από την έκδοση, τις ρυθμίσεις και τα πρόσθετα που έχετε στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα και κατ' επέκταση προτείνουμε η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση του να γίνει από τον τεχνικό σας σύμβουλο ή τον προγραμματιστή σας.

Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση του eshop σας είναι συμβατή με το συγκεκριμένο plugin και ότι έχετε εγκατεστημένη πάντα τη τελευταία έκδοση του.

Το Plugin θα το βρείτε στη διεύθυνση: https://wordpress.org/plugins/oxygen-mydata/

Στη παρούσα έκδοση το Plugin καλύπτει την έκδοση Τιμολογίων, Αποδείξεων, Παραγγελιών και πελατών στην εφαρμογή Oxygen. Η τιμολόγηση μπορεί να γίνει τόσο απευθείας μέσα από το eshop σας όσο και μέσα από την εφαρμογή μας.

Σημειώστε ότι για τη χρήση του plugin θα χρειαστείτε συνδρομή PRO και το ανάλογο API Key το οποίο θα σας δοθεί από το τεχνικό μας τμήμα ενώ υπάρχει ξεχωριστή πρόβλεψη για περιβάλλον Sandbox (δοκιμαστικό) και το τεχνικό μας τμήμα είναι στη διάθεση σας για επιπλέον πληροφορίες και βοήθεια.

Οι δυνατότητες του Plugin στη παρούσα έκδοση είναι:

- Εισαγωγή πελατολογίου (επαφών) με βάση τα στοιχεία του eshop
- Έκδοση ειδοποίησης - προσφοράς (μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως προτιμολόγιο)
- Έκδοση παραστατικών (Τιμολόγια , Ενδοκοινοτικά Τιμολόγια, Αποδείξεις λιανικής)
- Καταγραφή της κίνησης πώλησης στην αποθήκη (Θα πρέπει ο κωδικός του προϊόντος στο eshop να είναι ίδιος με αυτόν στην αποθήκη του Oxygen).
- Μείωση του αποθέματος στο Oxygen ERP
- Δυνατότητα χρέωσης κάρτας / payment gateway Oxygen Payments (προυποθέτει να έχετε ενεργοποιημένα τα Oxygen Payments στη συνδρομή σας)
- Ελληνική & Αγγλική έκδοση
- Υποστήριξη ενδοκοινοτικών τιμολογίων
- Αναζήτηση στο VIES
- Συσχέτιση τρόπων πληρωμής με κατάσταση παραστατικού (Εξοφλημένο / Μη εξοφλημένο)

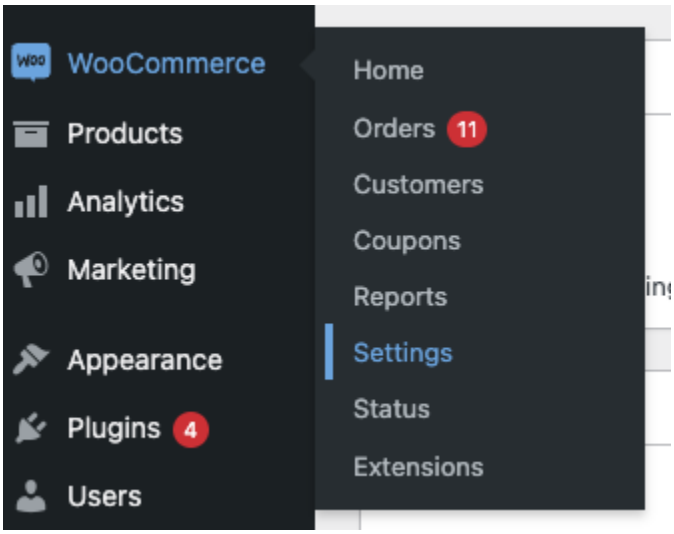
- Επιλογή αποκλειστικής έκδοσης αποδείξεων
- Μαζική έκδοση & αποστολή παραστατικών στο email του πελάτη
- Αυτόματη έκδοση παραστατικού ανάλογα την προεπιλεγμένη κατάσταση της παραγγελίας
- Λήψη παραστατικού
- Ξεχωριστή αποστολή παραστατικού με email στον πελάτη
- Προβολή παραστατικών στη σελίδα του λογαριασμού του πελάτη (αν έχει λογαριασμό στο e-shop και είναι Logged in)
- Καταγραφή σφαλμάτων και προβολή ειδοποιήσεων για τυχόν λάθη

Τι δεν υποστηρίζει το Plugin

- Δεν πραγματοποιεί συγχρονισμό αποθεμάτων μεταξύ eshop - erp*
- Έκδοση απλού τιμολογίου (χωρίς στοιχεία διακίνησης)

Οδηγίες Εγκατάστασης & Ρυθμίσεων

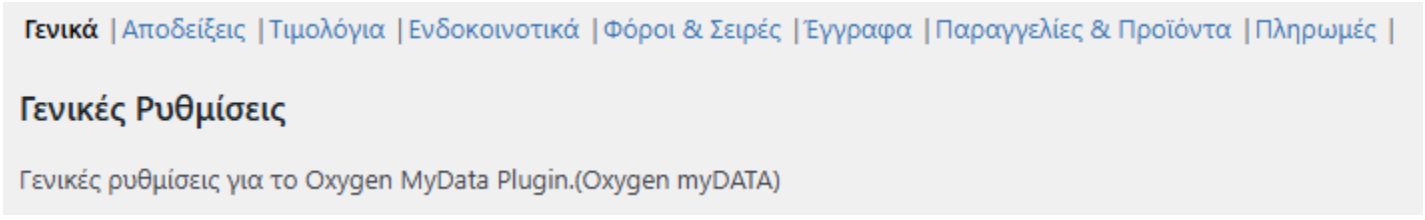
Μπορείτε να εγκαταστήσετε το plugin στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα από την ενότητα Plugins κάνοντας αναζήτηση για το Oxygen MyDATA ή κατεβάζοντας το ανάλογο αρχείο από τη διεύθυνση https://wordpress.org/plugins/oxygen-mydata/



Θα χρειαστεί να κάνετε ρυθμίσεις στο plugin, στα προϊόντα του eshops (μη υποχρεωτικό), στους συντελεστές ΦΠΑ και στους τρόπους πληρωμής (τόσο στο eshop σας όσο και στο Oxygen Pelatologio).

Μετά την εγκατάσταση του plugin θα βρείτε τις απαραίτητες ρυθμίσεις στην ενότητα WooCommerce / Settings

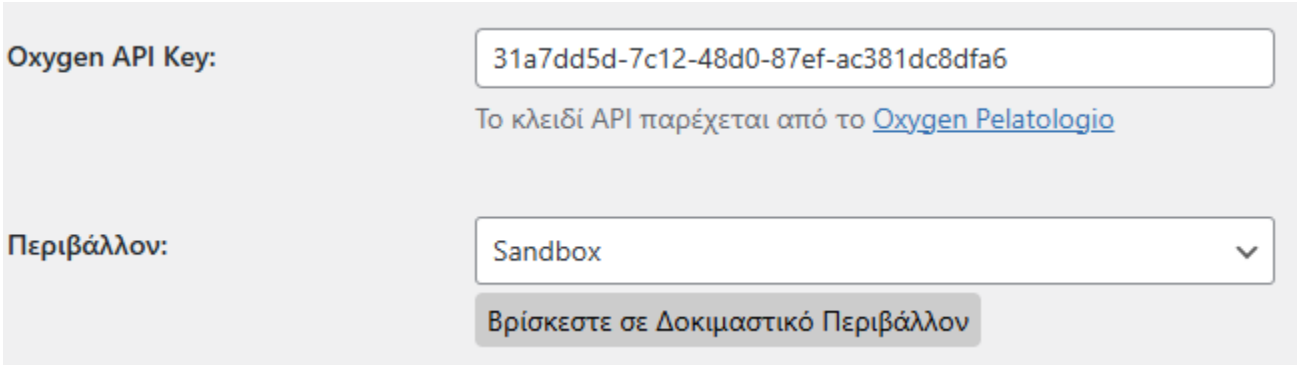
Από τα settings επιλέξτε τη καρτέλα Oxygen



Στις πρώτες επιλογές θα βρείτε το πεδίο Oxygen API Key το οποίο σας έχει δοθεί καθώς και η επιλογή σε τι κατάσταση είναι το plugin. Σε δοκιμαστικό περιβάλλον (sandbox) ή σε παραγωγικό (Live).

Προσέξτε ότι το κάθε API Key είναι διαφορετικό.

Συμπληρώστε το API Key και πατήστε αποθήκευση αλλαγών πριν προχωρήσετε στις επόμενες ρυθμίσεις αφού είναι απαραίτητο το plugin να τραβήξει δεδομένα από το λογαριασμό σας στο Oxygen.



Απόκτηση API Keys

Δοκιμαστικό Περιβάλλον (Sandbox):

Δημιουργήστε έναν δοκιμαστικό λογαριασμό στο δοκιμαστικό περιβάλλον της εφαρμογής από την διεύθυνση **sandbox-app.pelatologio.gr**

Για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας θα πρέπει να ζητήστε API Key για το δοκιμαστικό περιβάλλον της εφαρμογής από την τεχνική υποστήριξη.

Όλες οι ρυθμίσεις των σειρών, προϊόντων και παραστατικών που θα γίνουν στο δοκιμαστικό περιβάλλον (sandbox) δεν σχετίζονται με το παραγωγικό περιβάλλον και ορισμένες λειτουργίες είναι απενεργοποιημένες (όπως η έκδοση τελικού PDF αρχείου).

Προσοχή: Στο δοκιμαστικό περιβάλλον της εφαρμογής το εσωτερικό ταχυδρομείο ΔΕΝ λειτουργεί. Για τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το support@oxygen.gr ή μέσα από τον κύριο λογαριασμό σας.

Παραγωγικό περιβάλλον (Live):

Εφόσον έχετε ολοκληρώσει τις δοκιμές σας στο δοκιμαστικό περιβάλλον θα πρέπει να ζητήστε να σας δοθεί το παραγωγικό API Key το οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο Oxygen Plugin ταυτόχρονα με την αλλαγή του πεδίου Environment από Sandbox σε Productive.

Προσοχή: Όλες τις ρυθμίσεις θα πρέπει να τις ξανακάνετε στο παραγωγικό περιβάλλον τόσο της εφαρμογής Oxygen όσο και μέσα στο plugin.

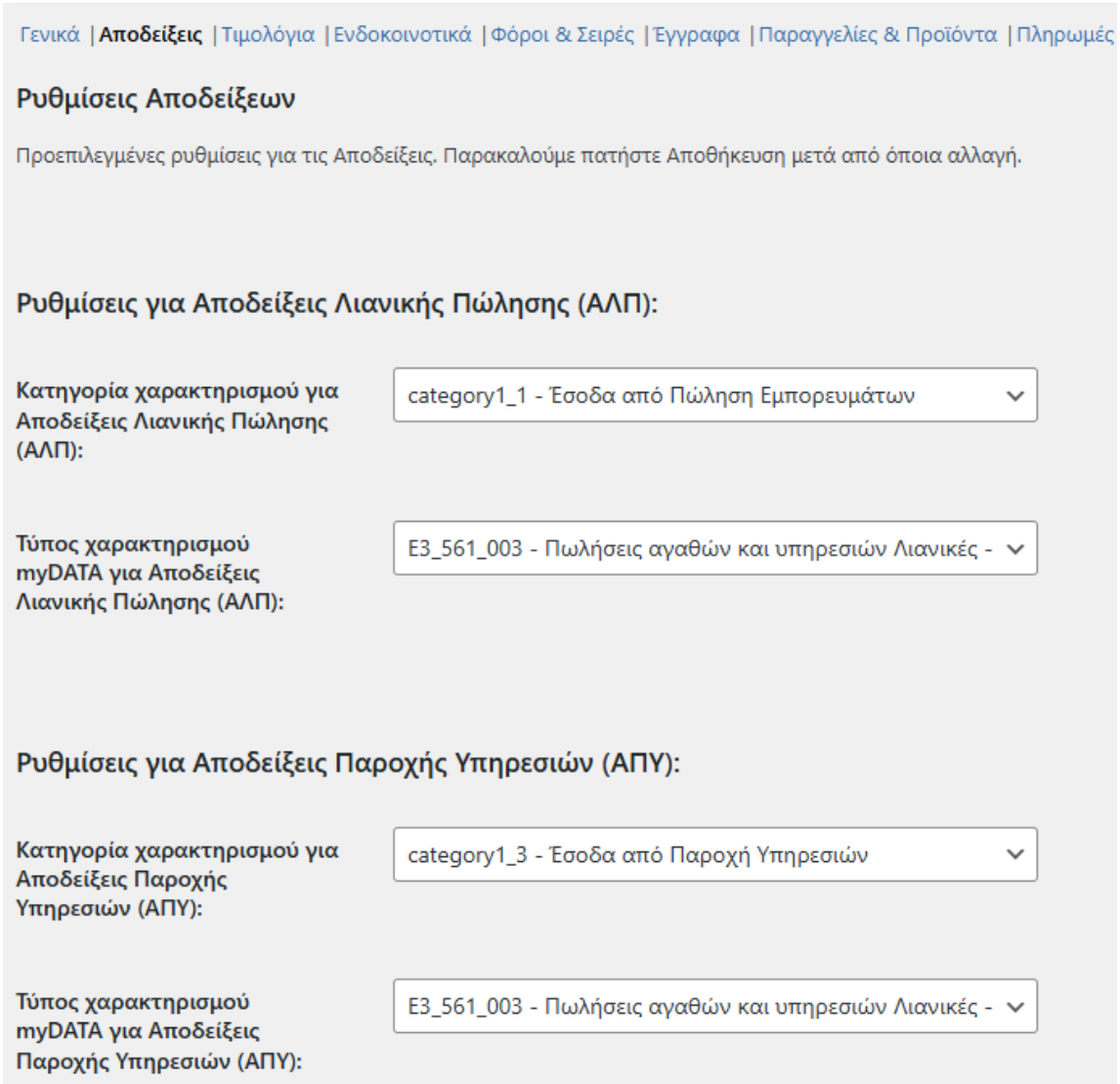
Ρυθμίσεις Default Χαρακτηρισμών

Στα παρακάτω πεδία μπορείτε να ορίσετε τους προεπιλεγμενους χαρακτηρισμούς που θα λαμβάνουν τα προϊόντα σας (απαραίτητα πεδία) για την έκδοση του φορολογικού παραστατικού.

Οι συγκεκριμένοι χαρακτηρισμοί θα εφαρμοστούν μόνο στην περίπτωση που τα προϊόντα σας ΔΕΝ έχουν συγκεκριμένους χαρακτηρισμούς αποθηκευμένους στο eshop σας.

Τα παραπάνω πεδία είναι ενδεικτικά και οι επιλογές που θα κάνετε εξαρτώνται από το ΚΑΔ σας. Σας προτείνουμε να συμβουλευτείτε το λογιστή / φοροτεχνικό σας σχετικά με την σωστή συμπλήρωση των παραπάνω πεδίων.

Αποδείξεις:



Τιμολόγια:

Ρυθμίσεις για Τιμολόγια Πώλησης/Δελτία Αποστολής (ΤΠΔΑ):

Κατηγορία χαρακτηρισμού για Τιμολόγια Πώλησης/Δελτία Αποστολής (ΤΠΔΑ): category1_1 - Έσοδα από Πώληση Εμπορευμάτων

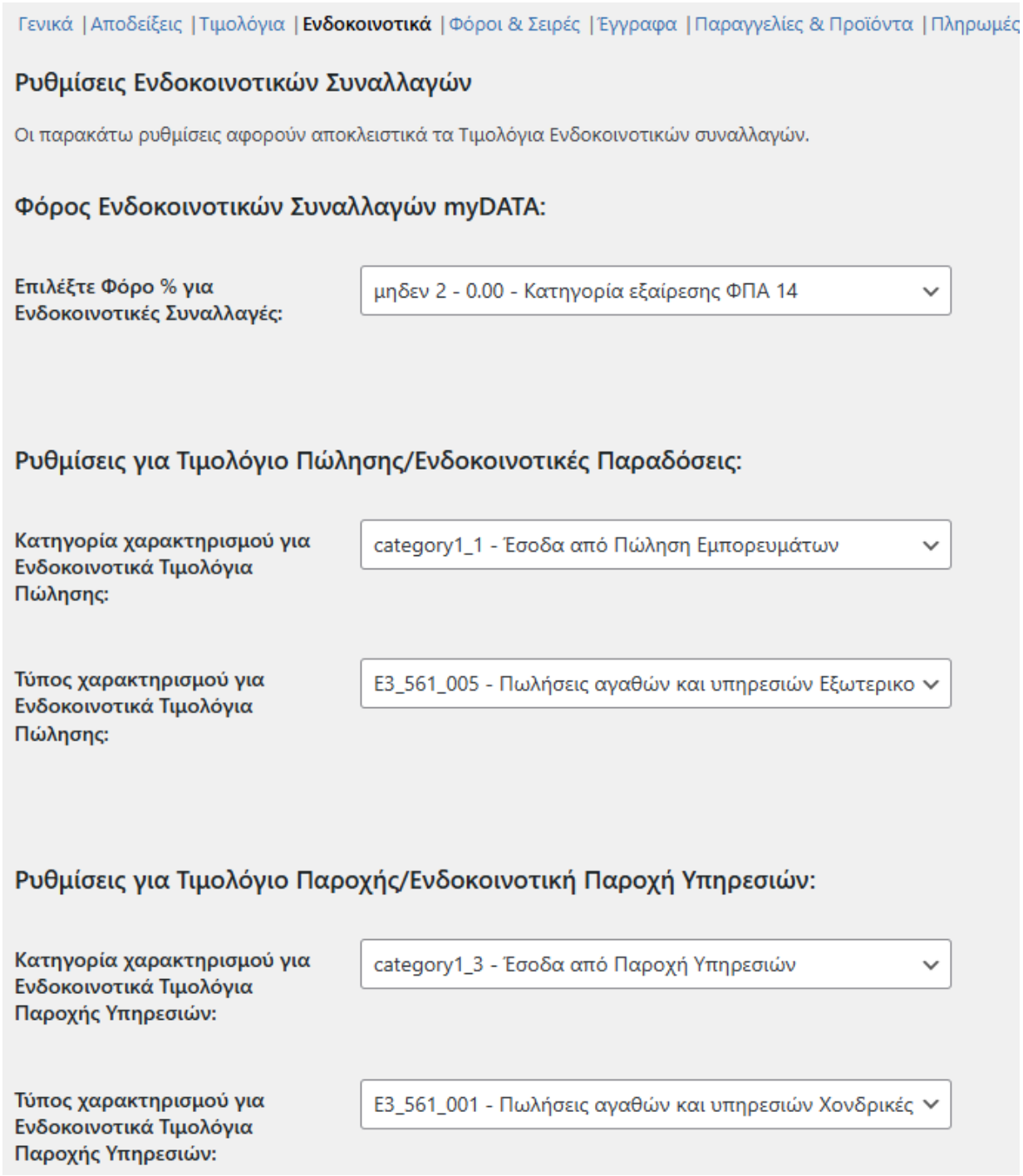
Τύπος χαρακτηρισμού για Τιμολόγια Πώλησης/Δελτία Αποστολής (ΤΠΔΑ): E3_561_001 - Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών Χονδρικές

Ρυθμίσεις για Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ):

Κατηγορία χαρακτηρισμού για Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ): category1_3 - Έσοδα από Παροχή Υπηρεσιών

Τύπος χαρακτηρισμού για Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ): E3_561_001 - Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών Χονδρικές

Ενδοκοινοτικά Τιμολόγια:

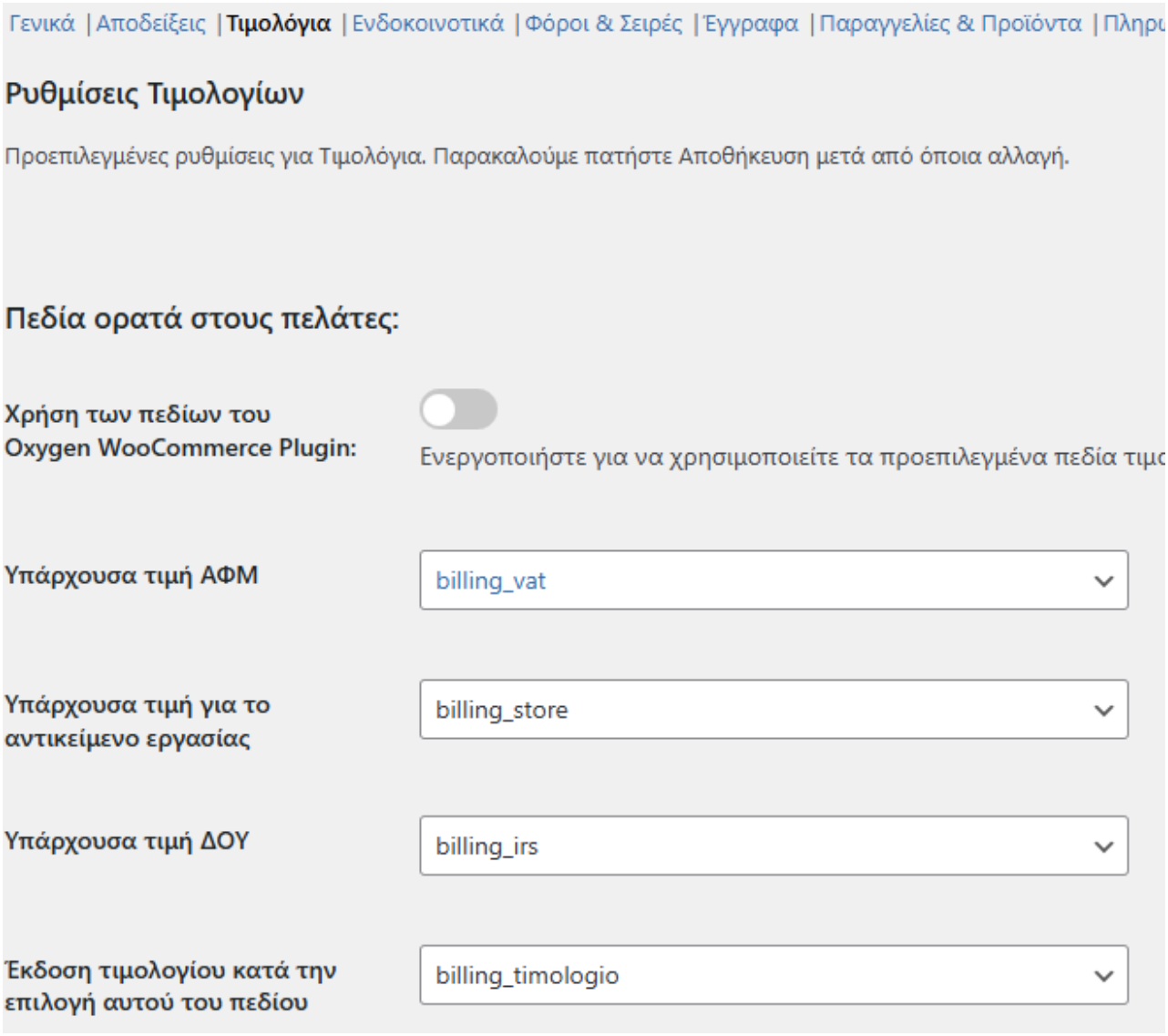


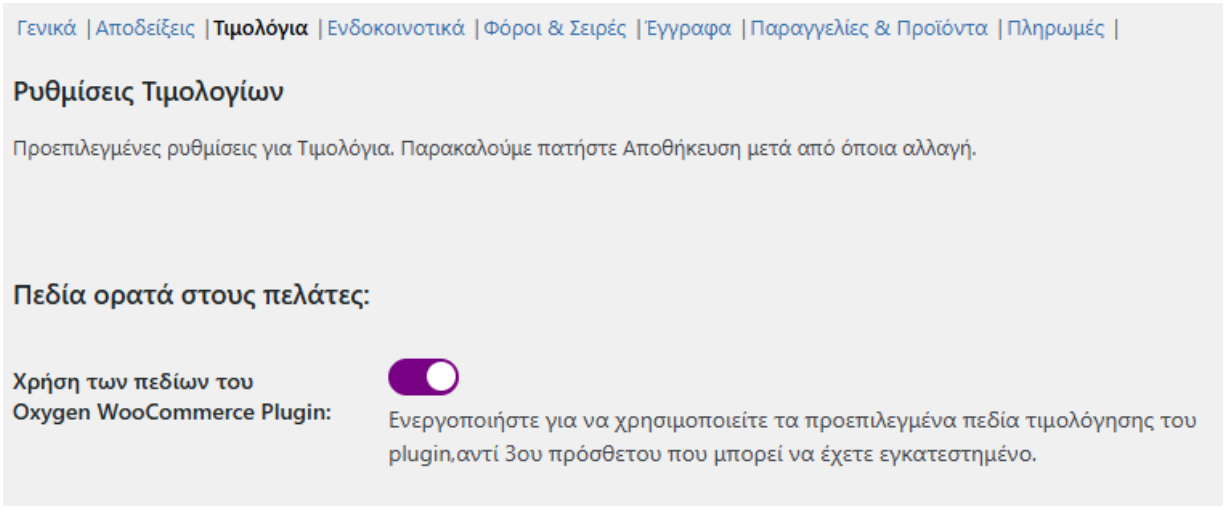
Σημείωση :

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να συμπληρωθεί ο φόρος που αντιστοιχεί στα ενδοκοινοτικά τιμολόγια , εφόσον έχετε ρυθμίσει το φόρο τόσο στο erp , όσο και στην ενότητα των φόρων του Woocommerce

Απαραίτητα πεδία τιμολόγησης

Για την έκδοση ενός τιμολογίου μέσα από το eshop σας είναι απαραίτητα τα στοιχεία του πελάτη όπως το ΑΦΜ, το επάγγελμα, η ΔΟΥ καθώς και η επιλογή εάν το σύστημα θα εκδώσει απόδειξη η τιμολόγιο. Σε περίπτωση που για τα συγκεκριμένα στοιχεία κάνετε χρήση κάποιου έξτρα plugin (π.χ.Advanced Custom Fields) τότε θα πρέπει να ορίσετε στο Oxygen τα πεδία τα οποία αντιστοιχούν στο VAT/TIN (ΑΦΜ), Job Description (Επάγγελμα), Tax Office (ΔΟΥ), Issue Invoice (Εάν ο πελάτης θέλει Τιμολόγιο ή όχι).

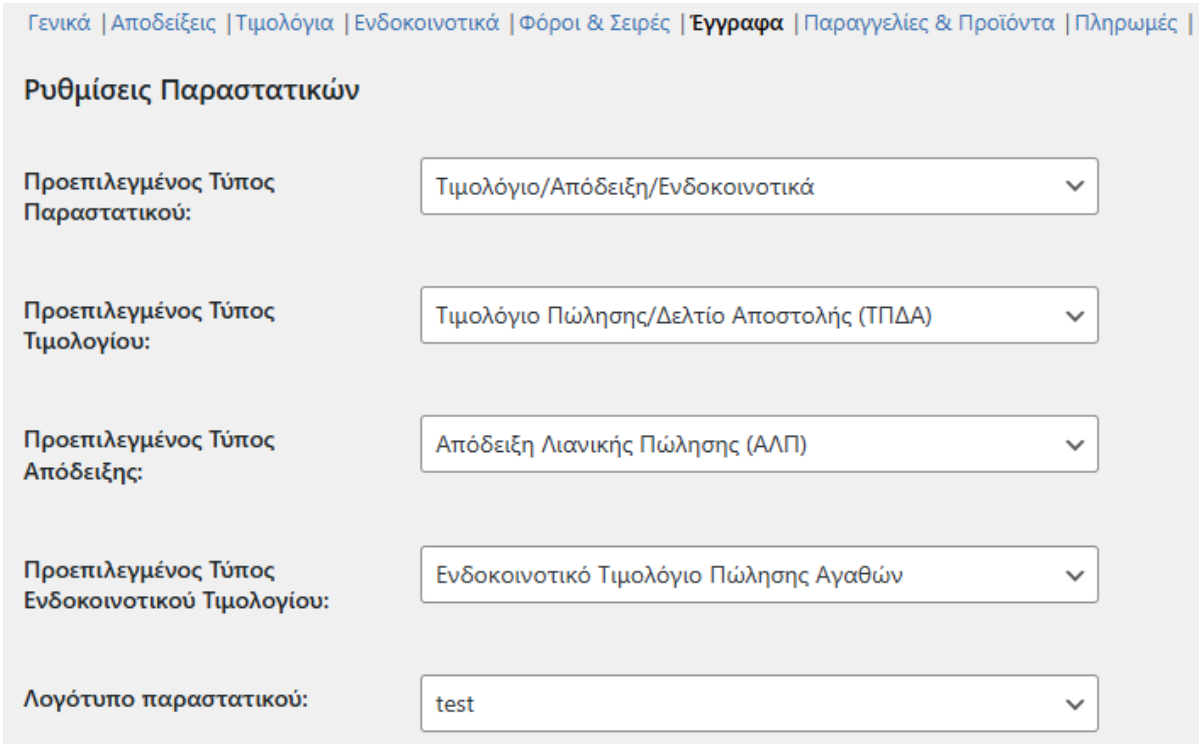




Χρήση των πεδίων του Oxygen WooCommerce Plugin: Εάν θέλετε τα πεδία αυτά να εμφανιστούν από το Oxygen Plugin και να μην ληφθούν υπόψη στοιχεία από κάποιο άλλο plugin απλά τσεκάρετε την συγκεκριμένη επιλογή και το plugin μας θα δημιουργήσει αυτόματα τα συγκεκριμένα πεδία μέσα στο eshop σας.

Προεπιλεγμένος Τύπος Παραστατικού: Είναι το παραστατικό που θα εκδίδει το plugin κατά την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας. Επιλέξτε Invoice/Receipt για την έκδοση φορολογικού στοιχείου ή επιλέξτε Notice για την έκδοση στο Oxygen δελτίου Παραγγελίας/Ειδοποίησης.

Λογότυπο παραστατικού: Επιλέξτε από την λίστα το λογότυπο που θα έχουν τα παραστατικά σας. Το συγκεκριμένο λογότυπο θα πρέπει να δημιουργηθεί μέσα από το πλήρες περιβάλλον της εφαρμογής σύμφωνα με τις προδιαγραφές (διαστάσεις / μέγεθος) της εφαρμογής.



Προεπιλογές

Μπορείτε να ορίσετε τους βασικούς τύπους παραστατικών που θα εκδίδει το plugin ανάλογα με το αν ο πελάτης έχει επιλέξει να εκδοθεί Απόδειξη Λιανικής (π.χ. Υπηρεσιών ή Λιανικής Πώλησης) ή Τιμολόγιο (Τιμολόγιο παροχής, Τιμολόγιο πώλησης ΔΑ κτλ) κατά τη διαδικασία του checkout.

Προεπιλεγμένος Τύπος Παραστατικού:Τιμολόγιο/Απόδειξη/Ενδοκοινοτικά ή Ειδοποίηση

Προεπιλεγμένος Τύπος Τιμολογίου:

1. Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ)
2. Τιμολόγιο Πώλησης/Δελτίο Αποστολής (ΤΠΔΑ)

Προεπιλεγμένος Τύπος Απόδειξης:

1. Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών (ΑΠΥ)
2. Απόδειξη Λιανικής Πώλησης (ΑΛΠ)

Προεπιλεγμένος Τύπος Ενδοκοινοτικού Τιμολογίου:

1. Ενδοκοινοτικό Τιμολόγιο Πώλησης Αγαθών
2. Ενδοκοινοτικό Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών

Λογότυπο Παραστατικού:

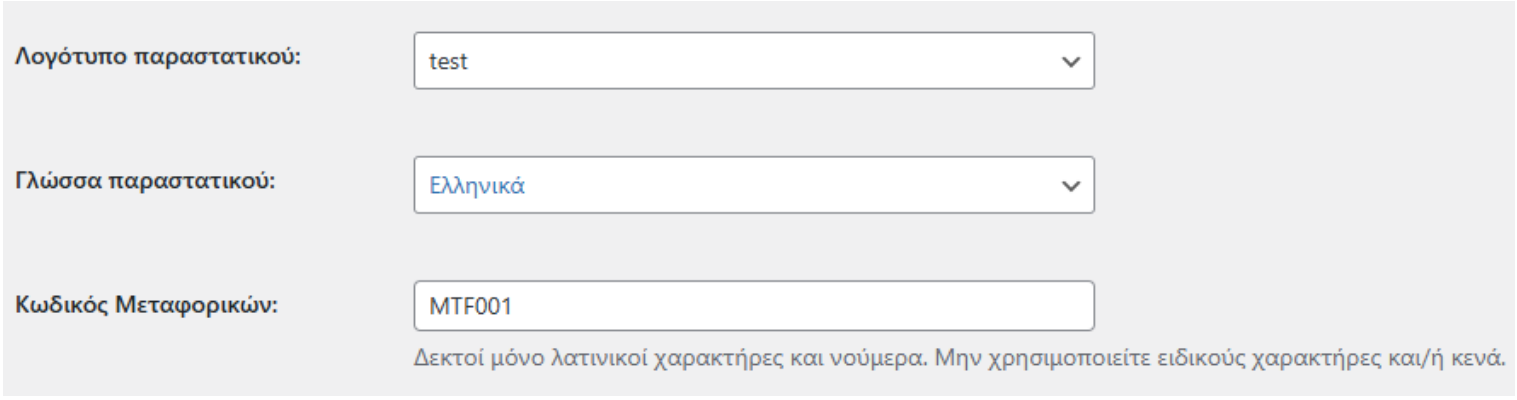
Για την επιλογή του λογοτύπου, θα πρέπει να το έχετε δημιουργήσει πρώτα στην εφαρμογή Oxygen Pelatologio, από το γρανάζι > Πίνακας Ελέγχου > Υποκαταστήματα & Λογότυπα.

Γλώσσα Παραστατικού:

Επιλέξτε την γλώσσα που θα εκδοθεί το παραστατικό. Αν επιλέξετε την ρύθμιση “Χρήση γλώσσας Παραγγελίας” θα δημιουργηθεί στην γλώσσα που έχει δημιουργηθεί η παραγγελία.

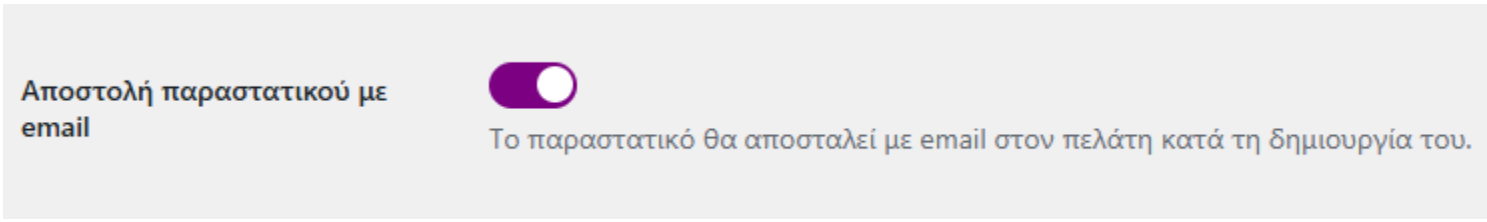
Κωδικός Μεταφορικών:

Αντιστοιχεί στον κωδικό των μεταφορικών που έχετε δημιουργήσει ως Προϊόν στην αποθήκη της εφαρμογής Oxygen Pelatologio. Δεκτοί μόνο λατινικοί χαρακτήρες και νούμερα. Μην χρησιμοποιείτε ειδικούς χαρακτήρες και/ή κενά.



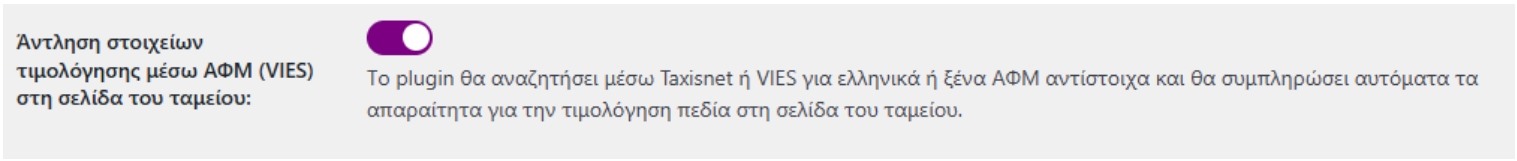
Αποστολή παραστατικού με email:

Ενεργοποιήστε αυτήν την επιλογή αν επιθυμείτε την αποστολή του παραστατικού με e-mail στον πελάτη μόλις δημιουργηθεί το παραστατικό.



Εάν θέλετε στο email που αποστέλλει το WooCommerce για την παραγγελία να υπάρχει ως συνημμένο αρχείο το παραστατικό επιλέξτε την συγκεκριμένη επιλογή.

Αναζήτηση στο VIES



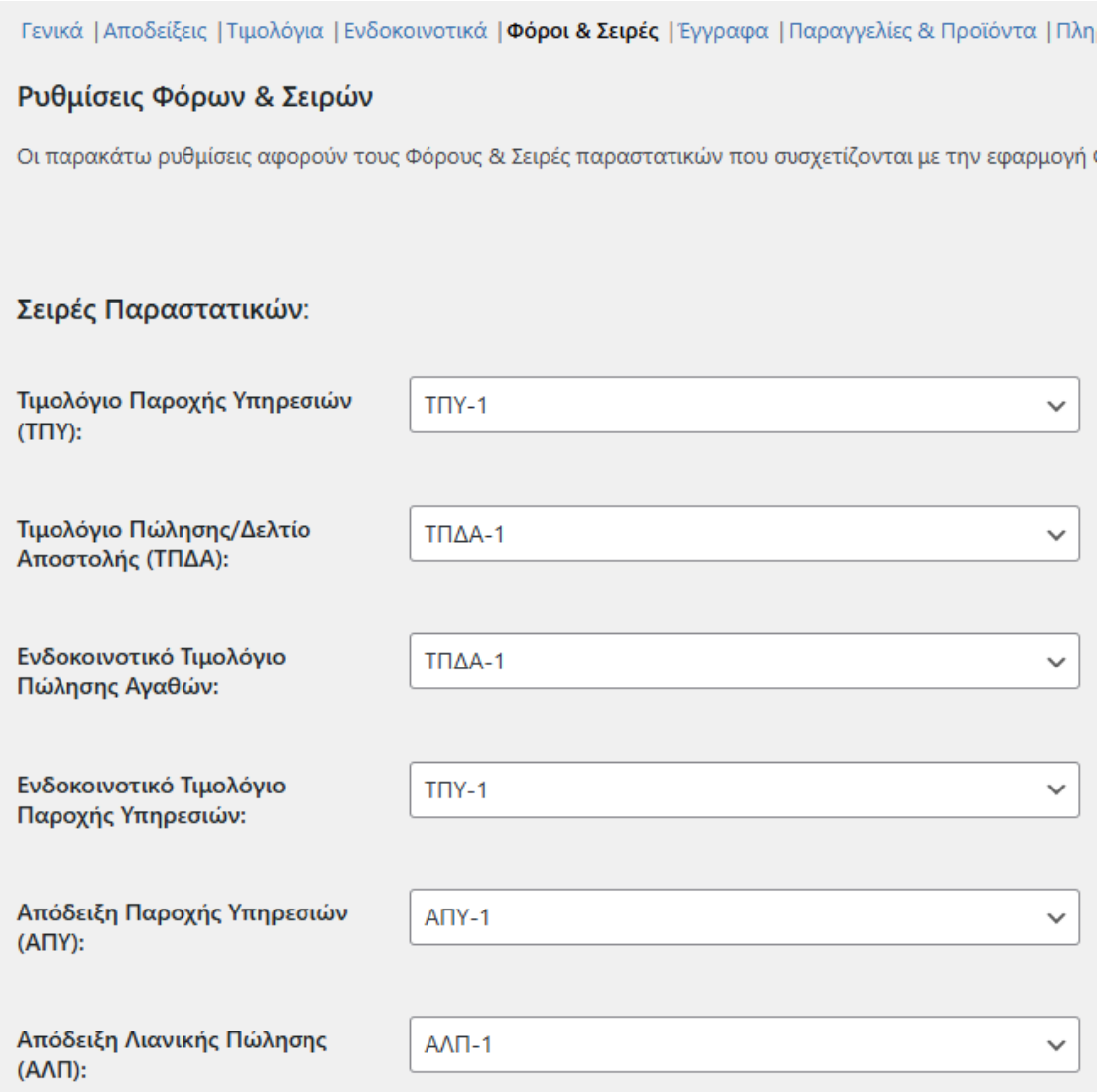
***Σημείωση** :*

Ο κάτοχος του api key που έχει εισαχθεί στο πεδίο Oxygen Api Key , θα πρέπει να έχει διαθέσιμους τους κωδικούς taxisnet στο λογαριασμό του στο https://app.pelatologio.gr > Πίνακας Ελέγχου > Σύνδεση με Εφαρμογές > taxisnet myAADE

Σειρές παραστατικών (υποχρεωτικό)

Εφόσον η διασύνδεση με το API Key έχει γίνει με επιτυχία στο plugin θα εμφανιστούν αυτόματα οι διαθέσιμες σειρές για τιμολόγηση που έχετε δημιουργήσει στο Oxygen.

Σειρές παραστατικών μπορείτε να δημιουργήσετε από την εφαρμογή Oxygen από τον Πίνακα Ελέγχου / Σειρές Παραστατικών.



Είναι υποχρεωτικό να συμπληρώσετε τις σειρές για να μπορείτε να εκδώσετε παραστατικά.

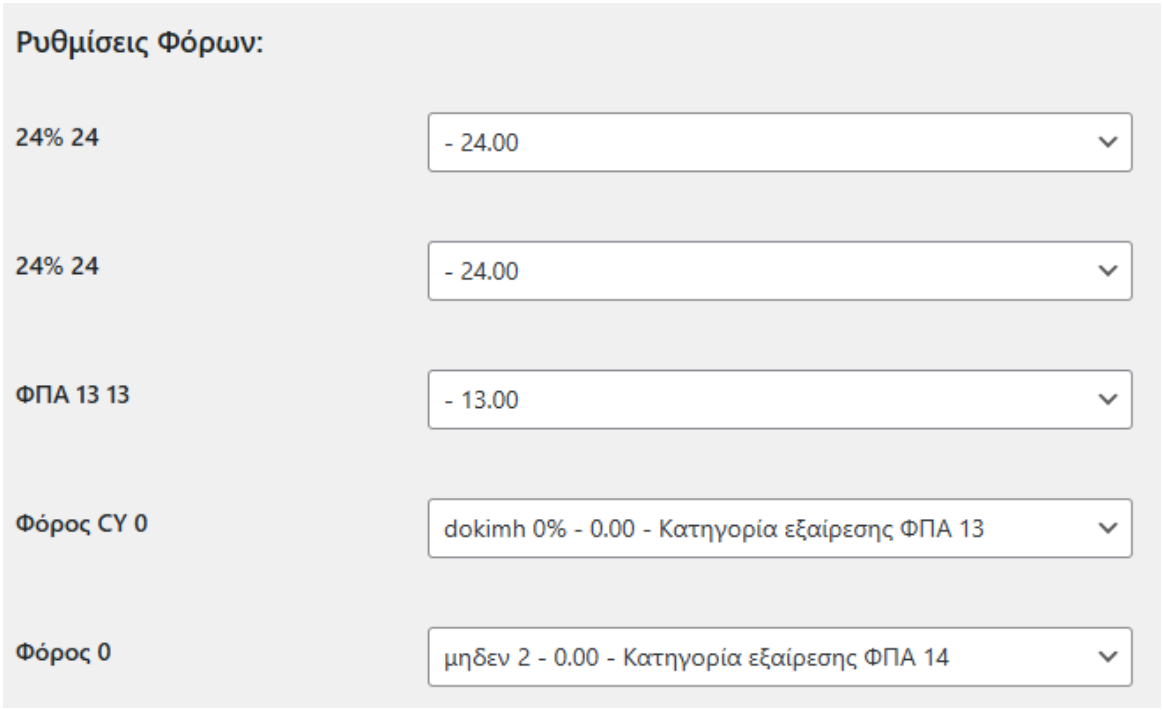
Προτείνουμε να δημιουργήσετε ξεχωριστές σειρές αποκλειστικά για χρήση από το ηλεκτρονικό σας κατάστημα ώστε να είναι ευκολότερος ο διαχωρισμός τους αργότερα και να έχετε και πιο ολοκληρωμένα στατιστικά στοιχεία.
Κάθε παραστατικό που θα εκδίδει το σύστημα μέσα από το eshop σας θα εκδοθεί σε αυτές τις σειρές και θα λάβει αυτόματα την αρίθμηση του.

Συντελεστές ΦΠΑ (υποχρεωτικό)

Εφόσον η διασύνδεση με το API Key έχει γίνει με επιτυχία στο plugin θα εμφανιστούν αυτόματα οι διαθέσιμες επιλογές ΦΠΑ για τιμολόγηση που έχετε δημιουργήσει στο Oxygen.

Είναι υποχρεωτικό να κάνετε την αντιστοίχιση των ποσοστών ΦΠΑ του Oxygen Pelatologio με τους συντελεστές ΦΠΑ που έχετε στο eshop σας.

Μπορείτε να δημιουργήσετε συντελεστές ΦΠΑ στην εφαρμογή από το Πίνακα Ελέγχου / Επιλογές ΦΠΑ

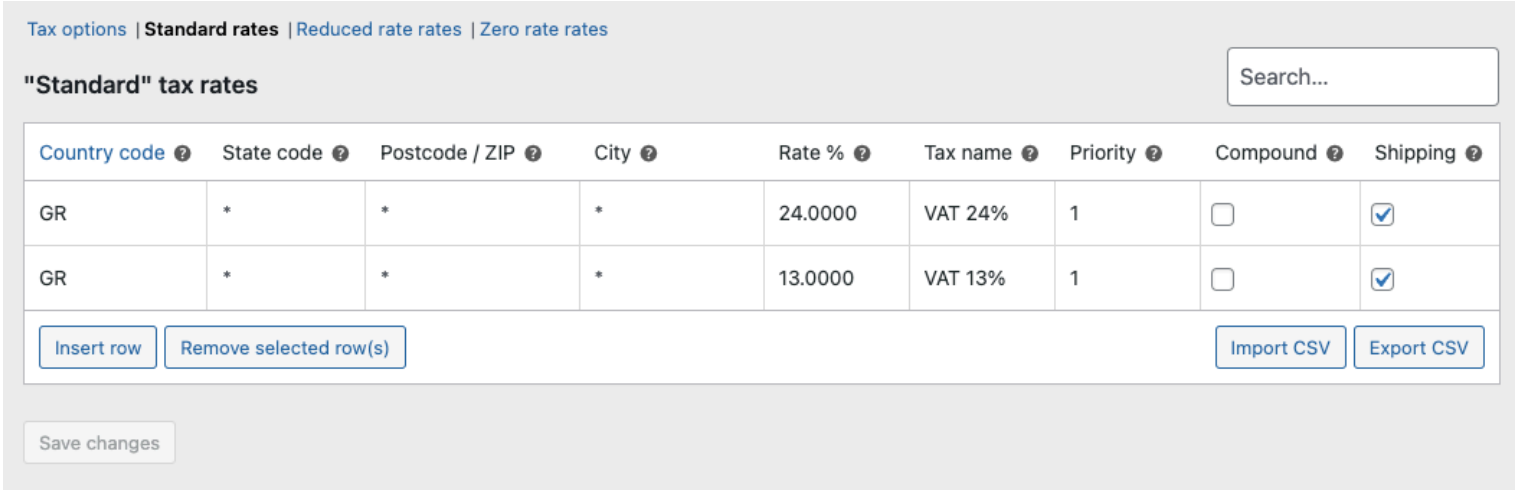


Στην αριστερή στήλη θα εμφανιστούν οι συντελεστές που έχετε στο eshop σας και στη δεξιά στήλη οι συντελεστές για αντιστοίχιση που είναι διαθέσιμοι στο Oxygen Pelatologio καθώς και αντιστοίχιση για την περίπτωση μηδενικού ΦΠΑ.

Προσοχή: Στην περίπτωση του μηδενικού ΦΠΑ ενημερωθείτε από το λογιστή σας για τον κωδικό (συνήθως 7) αλλά και την σωστή αιτιολογία (άρθρο/νόμο) που θα πρέπει να επιλέξετε μέσα από την εφαρμογή Oxygen.

Εάν δεν έχετε ορίσει συντελεστές ΦΠΑ στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα θα πρέπει να το κάνετε από τις ρυθμίσεις (settings) από την ενότητα Tax / Standard rates.

Ελέγξτε ότι έχετε κάνει σωστή αντιστοίχιση σε όλους του ενεργούς κωδικούς ΦΠΑ που έχετε στο ηλεκτρονικό σας κατάσταστημα. Σε διαφορετική περίπτωση δεν θα μπορεί να δημιουργηθεί παραστατικό.



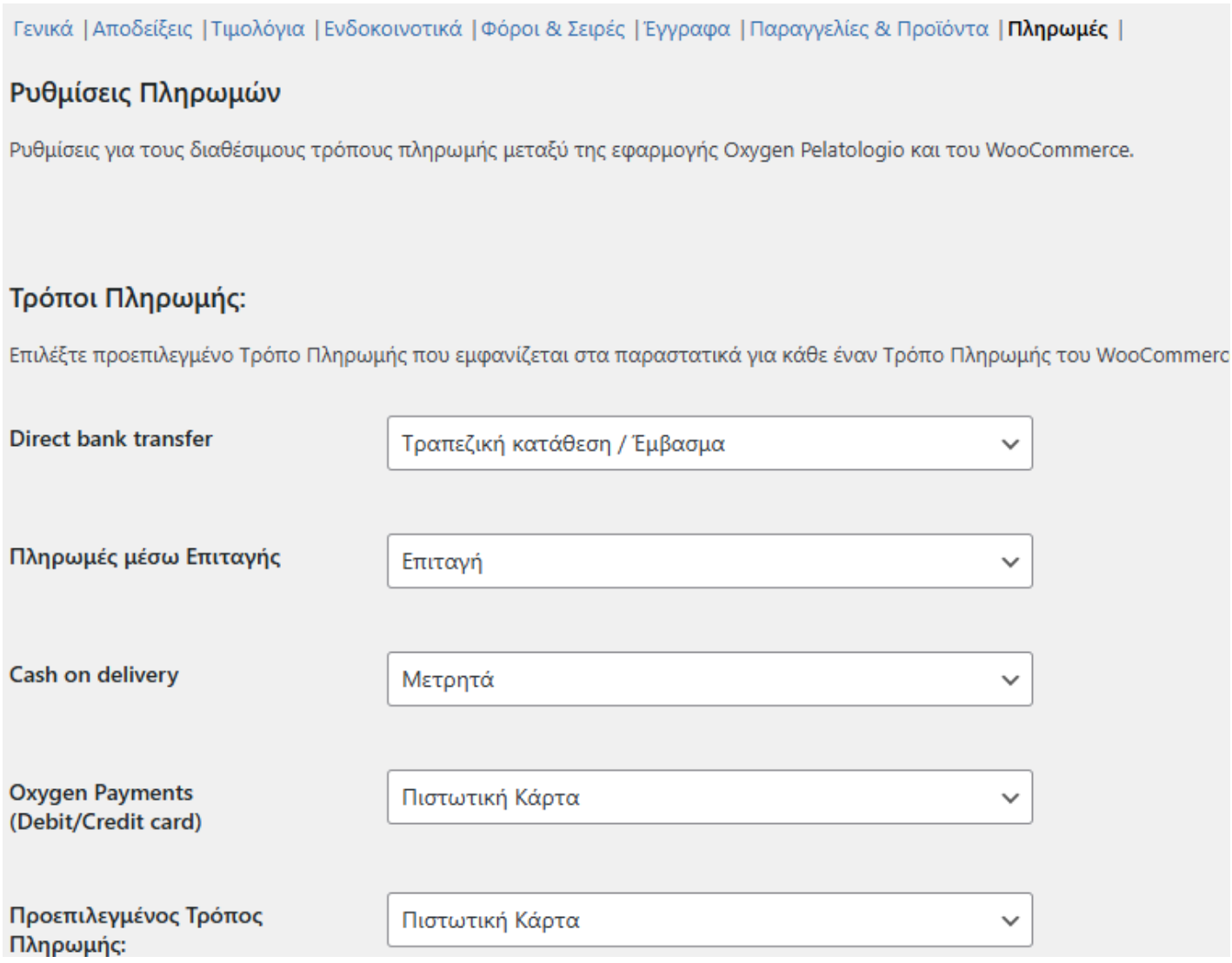
Προσοχή: Θα πρέπει να έχετε επιλέξει σε όλους τους ενεργούς συντελεστές ΦΠΑ την επιλογή Shipping αφού θα χρησιμοποιηθεί για τον σωστό υπολογισμό των μεταφορικών.

Τρόποι πληρωμής (υποχρεωτικό)

Εφόσον η διασύνδεση με το API Key έχει γίνει με επιτυχία στο plugin θα εμφανιστούν αυτόματα οι διαθέσιμες επιλογές για τους τρόπους πληρωμής που έχετε δημιουργήσει στο Oxygen.

Είναι υποχρεωτικό να κάνετε την αντιστοίχιση των ενεργών τρόπων πληρωμής του eshop σας με τους αντίστοιχους τρόπους πληρωμής που υπάρχουν στο Oxygen Pelatologio.

Μπορείτε να δημιουργήσετε τρόπους πληρωμής στην εφαρμογή από το Πίνακα Ελέγχου / Τρόποι πληρωμής



Στην αριστερή στήλη θα εμφανιστούν οι ενεργοί τρόποι πληρωμής που έχετε στο eshop σας και στη δεξιά στήλη οι τρόποι πληρωμής για αντιστοίχιση που είναι διαθέσιμοι στο Oxygen Pelatologio.

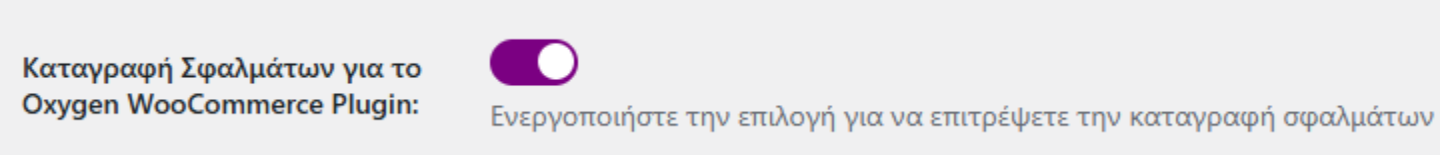
Σημειώστε ότι στην περίπτωση της online πληρωμής με κάρτα όπου η χρέωση του πελάτη γίνεται απευθείας από το eshop θεωρείτε e-commerce. Μπορείτε να δημιουργήσετε έναν τρόπο πληρωμής στο Oxygen ως eshop/E-Commerce και να αντιστοιχίσετε τον κωδικό myDATA «Τραπεζικής Κατάθεσης» σε αυτόν τον τρόπο πληρωμής (μέχρι να αντικατασταθεί από την ΑΑΔΕ με διαφορετικό τρόπο ειδικά για τα eshops).

Στην περίπτωση που ο πελάτης έχει καταχωρήσει πληρωμή με κάρτα στο eshop σας, έχει ολοκληρώσει την πληρωμή του αλλά δεν έχει γίνει έκδοση του παραστατικού και θα το εκδώσετε εσείς σε μεταγενέστερο χρόνο θα πρέπει να επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής τον παραπάνω τρόπο , γιατί στην περίπτωση της κάρτας η εφαρμογή Oxygen θα ζητήσει να ενεργοποιηθεί το POS τερματικό σας για να γίνει realtime συναλλαγή.

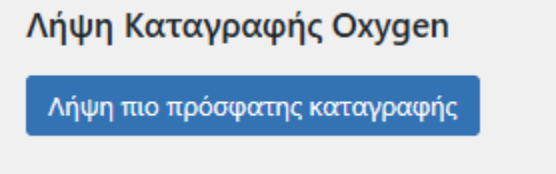
Debug Mode (για προγραμματιστές)

Προσοχή: Η συγκεκριμένη επιλογή σε παραγωγική διαδικασία θα πρέπει να είναι στο No ώστε να μην είναι ενεργό.

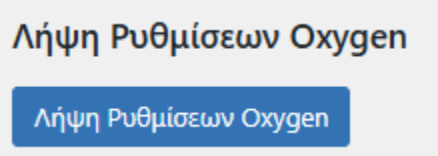
Επιλέξτε τη συγκεκριμένη επιλογή στο Yes μόνο για καταγραφή σφαλμάτων σε αρχείο log εάν σας ζητηθεί από τη τεχνική υποστήριξη ή εάν ο τεχνικός σας θέλει να δει περισσότερες πληροφορίες για κάποιο τεχνικό πρόβλημα στην επικοινωνία του συστήματος.



Εάν υπάρχει κάποιο τεχνικό πρόβλημα μπορείτε να κατεβάσετε τα log files του plugin (ίσως να σας ζητηθούν από τη τεχνική υποστήριξη) πατώντας το πλήκτρο «Λήψη Καταγραφής Oxygen».



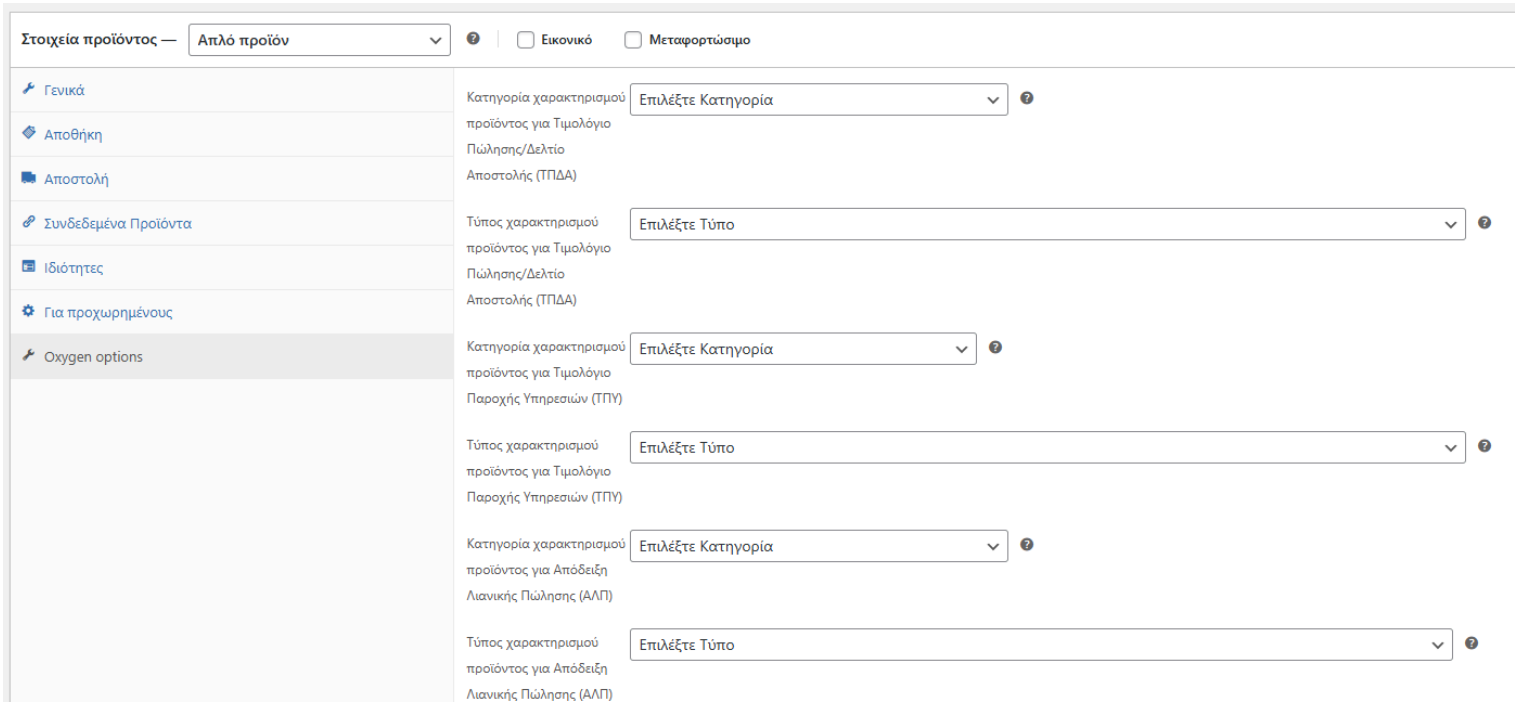
Για να κρατήσετε αντίγραφο των ρυθμίσεων του plugin σας σε αρχείο json για χρήση σε τρίτο σύστημα μπορείτε να πατήσετε το πλήκτρο «Λήψη Ρυθμίσεων Oxygen»

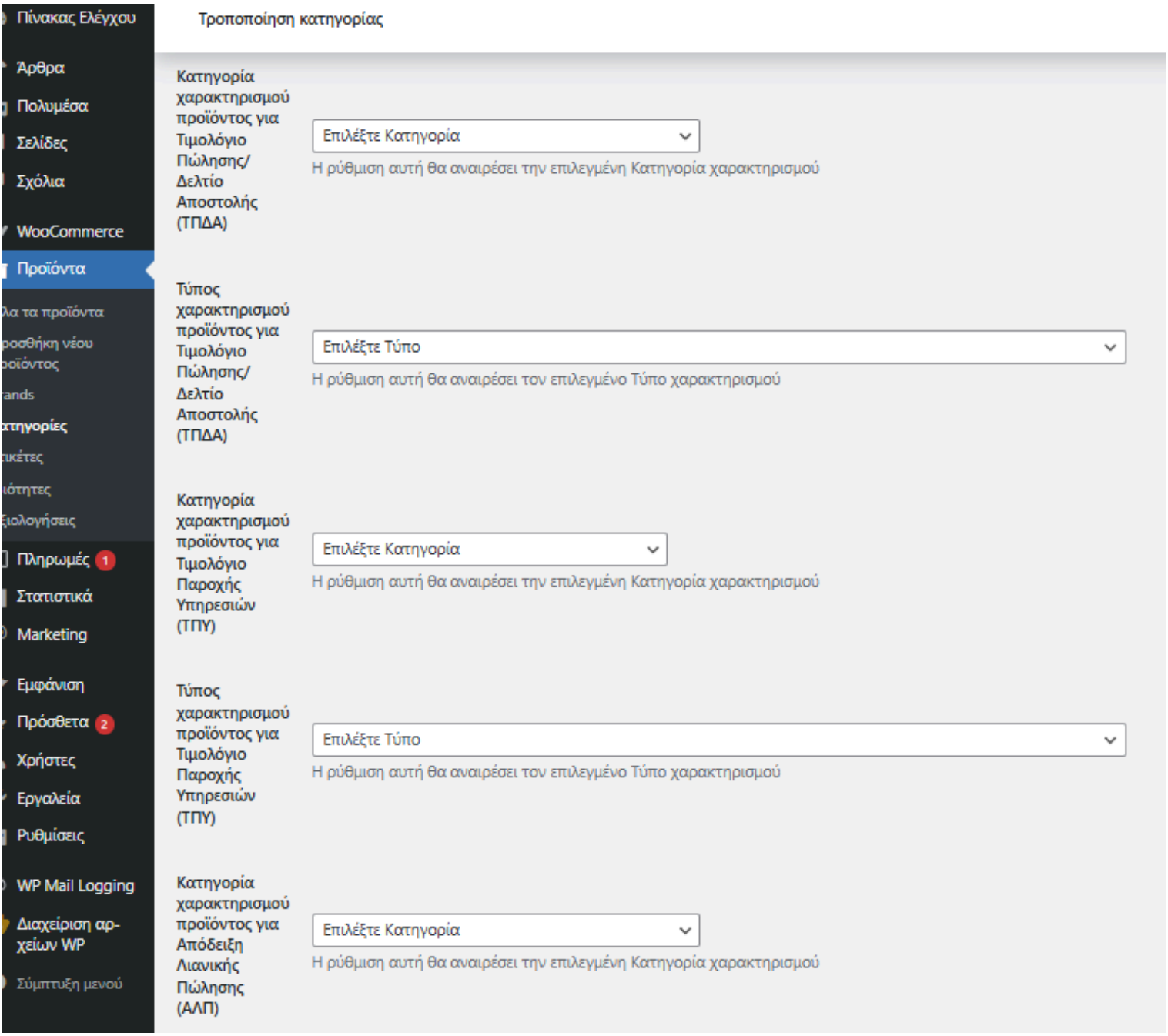


Ρυθμίσεις προϊόντων & κατηγορίων

Μπορείτε να κάνετε επιμέρους ρυθμίσεις στα προϊόντα σας για τους χαρακτηρισμούς τους ανάλογα με το είδος τους. Σε διαφορετική περίπτωση το plugin θα χρησιμοποιήσει τους προεπιλεγμενους γενικούς χαρακτηρισμούς που ορίσαμε παραπάνω.

Για να ορίσετε συγκεκριμένους ξεχωριστούς χαρακτηρισμούς για κάποιο προϊόν σας, βρείτε το προϊόν από τη λίστα του eshop σας, ανοίξτε και επιλέξτε την ενότητα Oxygen Options για να ορίσετε ξεχωριστές ρυθμίσεις για τη λιανική και τη χονδρική.





Οι επιλογές Product myDATA Category & Product myDATA Classification Type αφορούν τους χαρακτηρισμούς για την χονδρική πώληση (με τιμολόγιο), ενώ οι επιλογές Product myDATA Category Receipt & Product myDATA Classification type receipt αφορούν την λιανική πώληση.

Στη φωτογραφία μπορείτε να δείτε τους πιο συνηθισμένους χαρακτηρισμούς όμως ανάλογα με το ΚΑΔ και το είδος του αγαθού μπορεί να είναι διαφορετικοί. Προτείνουμε να συμβουλευτείτε το λογιστή σας.

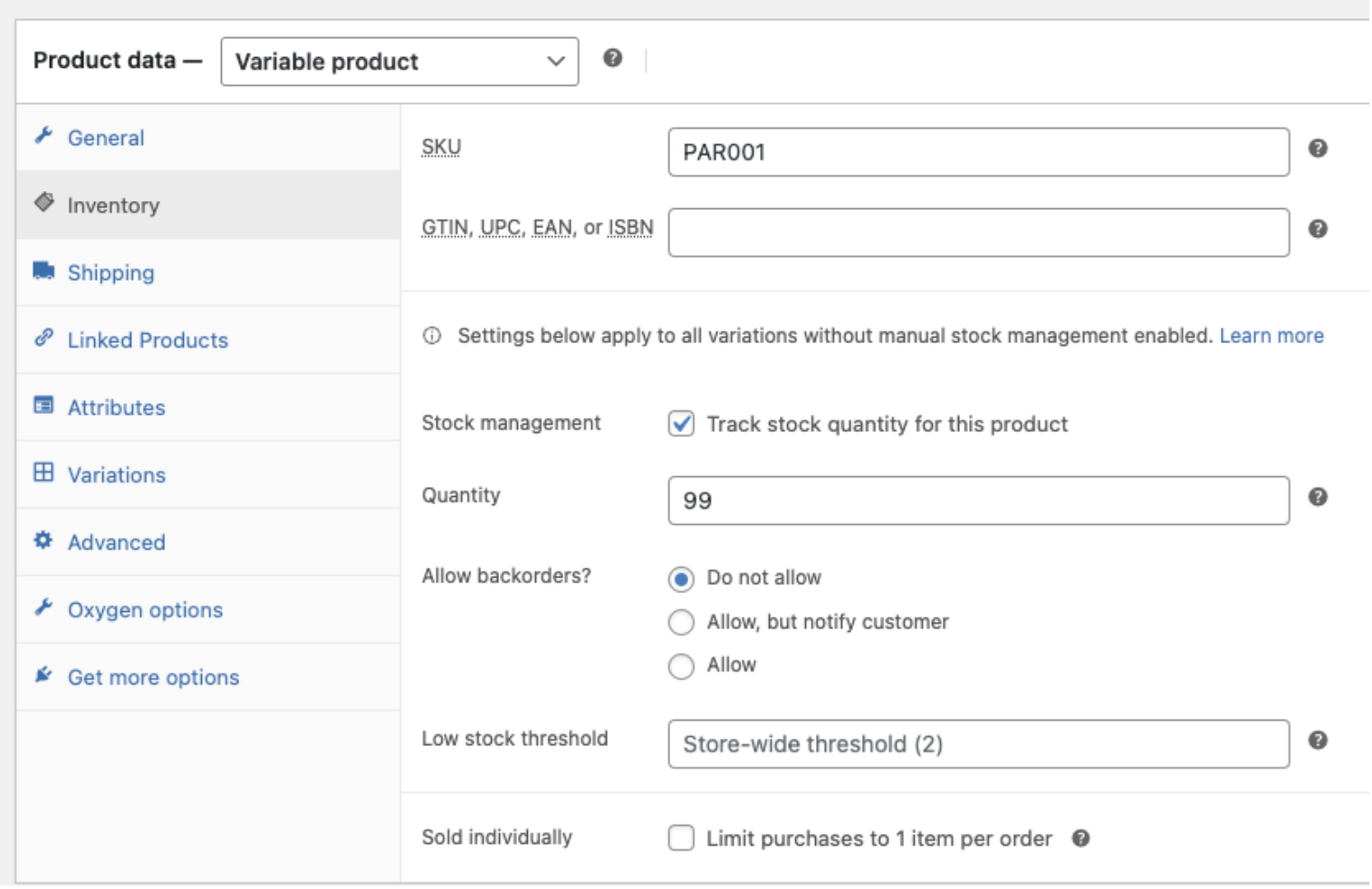
* Τα παραπάνω πεδία είναι ενδεικτικά και μπορεί να είναι περισσότερα ή λιγότερα ανάλογα με την εγκατάσταση σας.

Ενημέρωση αποθέματος

Το plugin **δεν υποστηρίζει τον συγχρονισμό των προϊόντων μεταξύ του eshop σας και της εφαρμογής Oxygen** όμως εφόσον ο κωδικός του αγαθού υπάρχει και στα 2 συστήματα κατά την τιμολόγηση μπορεί να γίνει αυτόματη μείωση αποθέματος στο Oxygen.

Θα πρέπει ο κωδικός SKU στις ρυθμίσεις Inventory να είναι ίδιος με το πεδίο ΚΩΔΙΚΟΣ της εφαρμογής Oxygen.

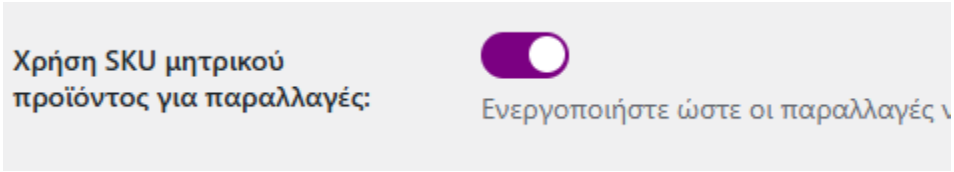
Σε περίπτωση που ο κωδικός υπάρχει στην εφαρμογή Oxygen αλλά δεν έχει απόθεμα η έκδοση του παραστατικού θα προχωρήσει κανονικά καταγράφοντας αρνητικό απόθεμα.



Αν επιθυμείτε στα προϊόντα παραλλαγής (variable product) , να επιλέγεται πάντα ο μητρικός κωδικός του προϊόντος για την τιμολόγηση , επιλέξτε την παρακάτω ρύθμιση.

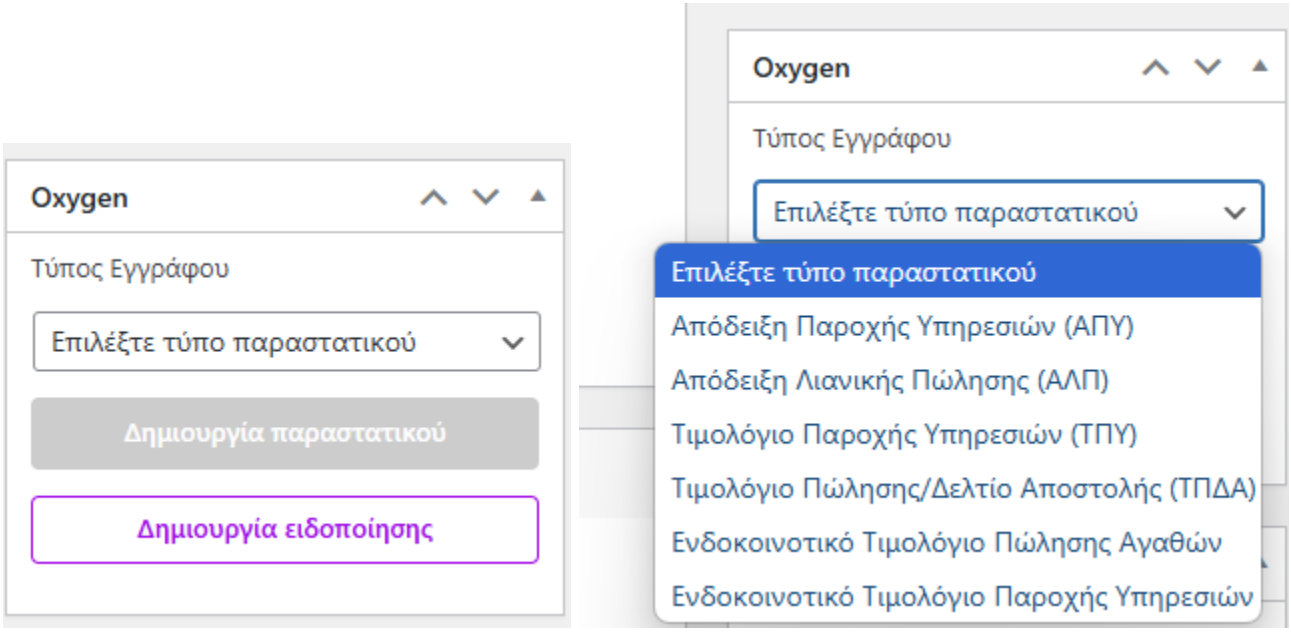
Χρήση SKU μητρικού προϊόντος για παραλλαγές:

Ενεργοποιήστε αυτή την επιλογή , αν επιθυμείτε οι παραλλαγές να λαμβάνουν το SKU του μητρικού προϊόντος , για τα παραστατικά σας στην εφαρμογή Oxygen Pelatologio.



Έκδοση του παραστατικού σας

Μπορεί να γίνει αυτόματη έκδοση παραστατικού με την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Επικοινωνήστε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για την ενεργοποίηση εφόσον έχετε ολοκληρώσει όλες τις δοκιμές σας.



Από τη λίστα με τις παραγγελίες σας στο eshop σας ανοίξτε τη παραγγελία που θέλετε να ελέγξετε και να τιμολογήσετε.

Στα δεξιά της οθόνης σας θα βρείτε τις επιλογές Oxygen από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε τον τύπο του παραστατικού που θα εκδώσετε (θα λάβει αυτόματα τον τύπο ανάλογα με τις επιλογές του πελάτη όμως μπορείτε να τον αλλάξετε ανάλογα τις ανάγκες σας).

Πατήστε “**Δημιουργία παραστατικού (τιμολογίου/απόδειξης)**” για τη δημιουργία παραστατικού.

Σημειώστε ότι για τη νόμιμη έκδοση αποδείξεων λιανικής πώλησης θα πρέπει να έχετε ενεργή υπηρεσία παρόχου στο λογαριασμό σας (ενημερωθείτε από τμήμα provider στο 215.215.4433)

Σε περίπτωση σφάλματος το plugin θα σας επιστρέψει που έχει εντοπιστεί το πρόβλημα. Αν το παραστατικό σας δημιουργηθεί στο Oxygen όμως δεν καταφέρει να υποβληθεί για τεχνικούς λόγους τότε θα πρέπει να βρείτε το παραστατικό σας μέσα από την εφαρμογή, να πραγματοποιήσετε τις απαραίτητες διορθώσεις σε αυτό και να ολοκληρώσετε την υποβολή του παραστατικού μέσα από το Oxygen.

Μεταφορά του παραστατικού ώς “Παραγγελία ή Ειδοποίηση” στο Oxygen.

Μπορείτε να κάνετε μεταφορά των στοιχείων μέσα στο Oxygen (χωρίς να εκδοθεί τιμολόγιο ή απόδειξη ακόμα) πατώντας το πλήκτρο “**Δημιουργία Ειδοποίησης**”. Στα στοιχεία της παραγγελίας από το eshop θα περαστούν στην ενότητα “Ειδοποιήσεις” της εφαρμογής και από εκεί μπορείτε πλέον να κάνετε αλλαγές με ασφάλεια αλλά και μετατροπή της εντός της εφαρμογής Oxygen σε ότι παραστατικό είναι αναγκαίο εκμεταλλευόμενοι και όλες τις επιπλέον δικλείδες, υπηρεσίες και ελέγχους που προσφέρει η εφαρμογή.

Κατά την μεταφορά μιας παραγγελίας από το eshop στο Oxygen και στη συνέχεια στη μετατροπή του τιμολογίου μέσα από το Oxygen υπάρχει η δυνατότητα εάν οι κωδικοί των προϊόντων είναι συμπληρωμένοι να γίνει και αυτόματη ενημέρωση του αποθέματος στο Oxygen.

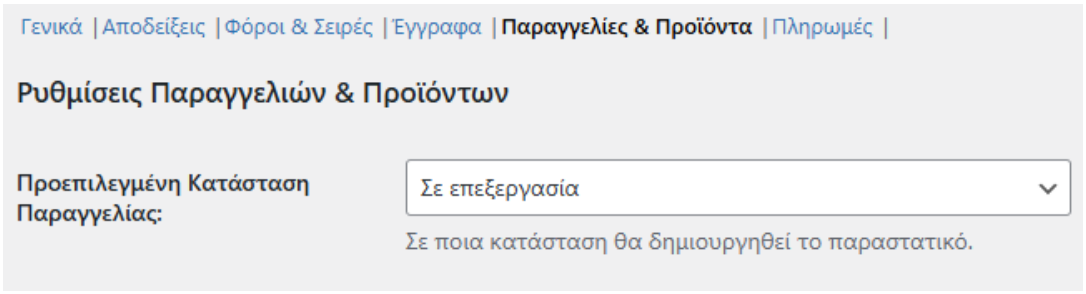
Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό είναι επίσης χρήσιμο σε περιπτώσεις που θα χρειαστεί να κάνετε πολλές αλλαγές στη παραγγελία ή/και να προσθέσετε επιπλέον φόρους και κρατήσεις που το eshop σας δεν υποστηρίζει.

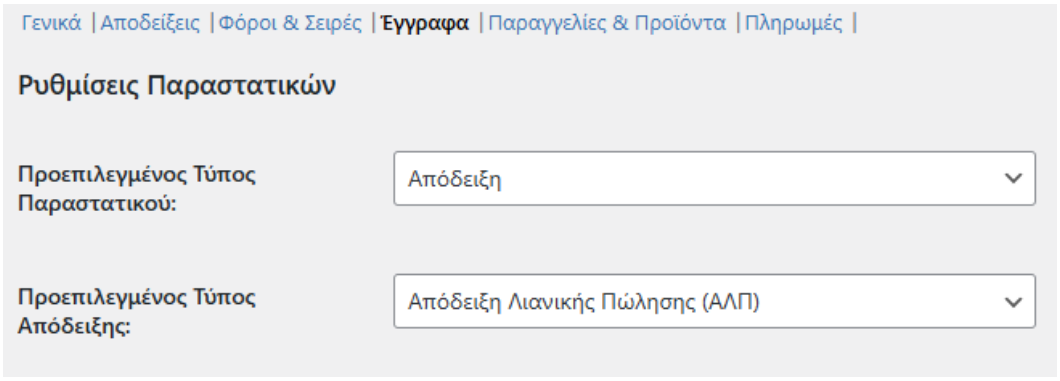
Σημειώστε ότι στην περίπτωση της Ειδοποίηση / Notice η εφαρμογή Oxygen δεν καταγράφει πώληση ή κίνηση στην αποθήκη μέχρι να γίνει μετατροπή σε τιμολόγιο ή απόδειξη.

Αυτόματη έκδοσης παραστατικών

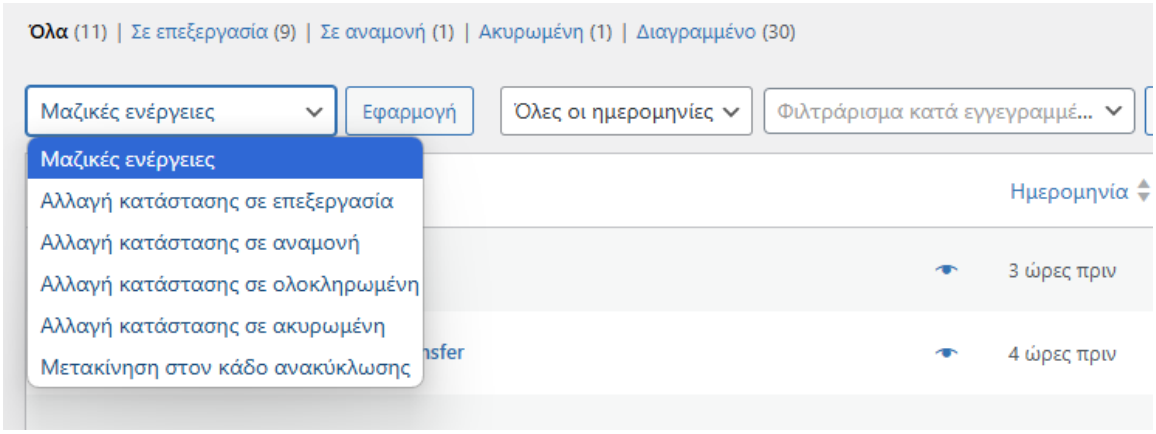
Ανάλογα την προεπιλεγμένη κατάσταση της παραγγελίας

Σύμφωνα με τις παρακάτω επιλογές θα πρέπει όταν η κατάσταση της παραγγελίας γίνει “Σε επεξεργασία” να εκδοθεί Απόδειξη Λιανικής πώλησης.



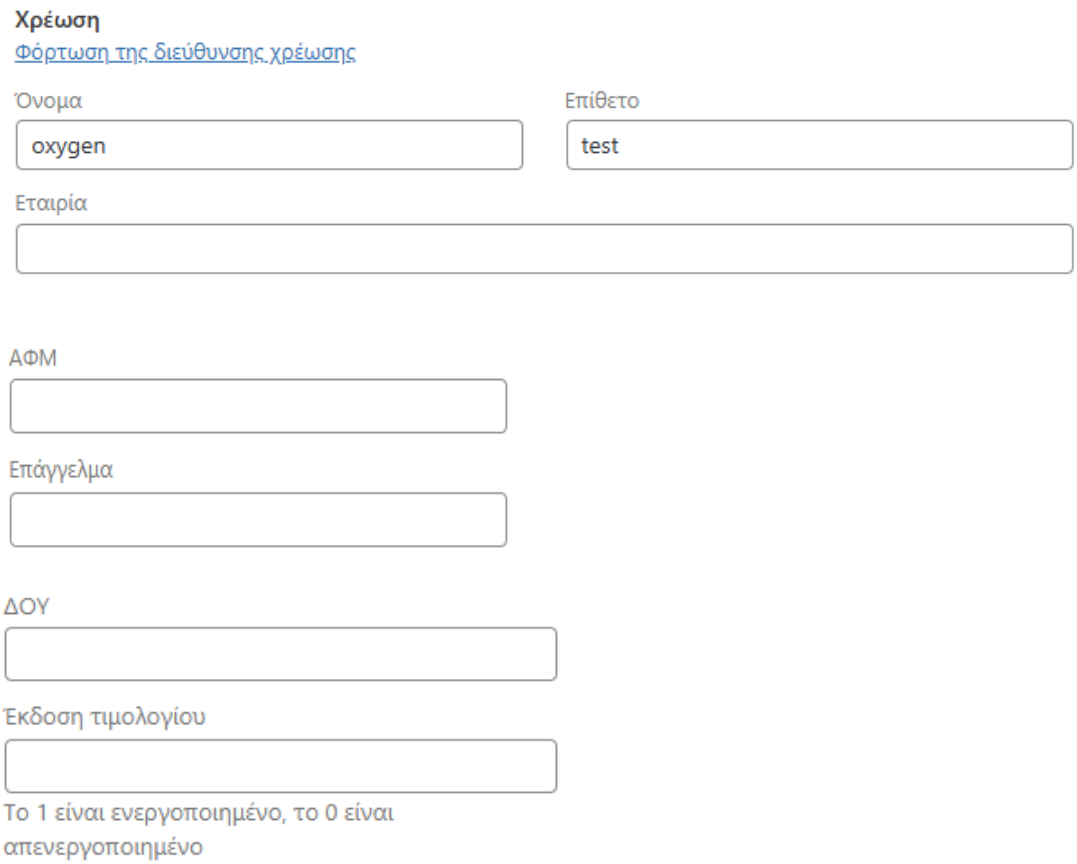


Μαζική δημιουργία παραστατικών , με βάση την κατάσταση του παραστατικού.



Προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται για αυτόματη δημιουργία παραστατικών:

1. Τα παραστατικά να **μην** είναι ήδη στην κατάσταση που έχει επιλεγεί για την αυτόματη δημιουργία παραστατικού , από την ενότητα Έγγραφα του προσθέτου.
2. Να **μην** υπάρχουν ελλιπή στοιχεία στις παραγγελίες , σε ότι αφορά στοιχεία τιμολόγησης που είναι υποχρεωτικά. (Εταιρεία , ΑΦΜ , Επάγγελμα ,ΔΟΥ, Έκδοση Τιμολογίου) Στα ενδοκοινοτικά δεν είναι υποχρεωτικό το Επάγγελμα και ΔΟΥ.
3. Να επιλέξετε την προεπιλεγμένη κατάσταση που έχει επιλεγεί στην ενότητα Έγγραφα του προσθέτου.
4. Σε περίπτωση που υπάρχουν παραγγελίες που απαιτούν ενδοκοινοτικό τιμολόγιο, ελέγξτε τις ρυθμίσεις στην ενότητα Ενδοκοινοτικά.



Συχνά Προβλήματα & Απαντήσεις

- **Εάν ένα παραστατικό εκδοθεί με λανθασμένα στοιχεία από το eshop πως μπορώ να το διορθώσω;**

Εάν το παραστατικό έχει ληφθεί από το σύστημα ERP και έχει υποβληθεί στο myDATA ανάλογα με τον τρόπο υποβολής του το Oxygen μπορεί να σας αφήσει να κάνετε Επεξεργασία στο παραστατικό. Σε περίπτωση που σας εμφανίσει μήνυμα κλειδωμένου τότε θα πρέπει να εκδώσετε ένα πιστωτικό παραστατικό και να εκδώσετε από την αρχή του τιμολόγιο/απόδειξη σας.

- **Τα παραστατικά μου μεταφέρονται από το eshop όμως δεν μπορούν να υποβληθούν στο myDATA - Βγάζουν σφάλματα σχετικά με το ΦΠΑ / VAT.**

Ελέγξτε ότι τόσο στο eshop όσο και στο Oxygen έχετε τους αντίστοιχους κωδικούς ΦΠΑ και έχετε ολοκληρώσει την αντιστοίχιση τους σύμφωνα με τις οδηγίες παραπάνω. Ελέγξτε ότι τα ποσά που στέλνει το eshop σας είναι σωστά υπολογισμένα αφού στη περίπτωση της αυτόματης υποβολής η εφαρμογή δεν θα πραγματοποιήσει ξανά τους υπολογισμούς και υπάρχει περίπτωση η ΑΑΔΕ να απορρίψει τα παραστατικά.

- **Εάν μετά την μεταφορά ή έκδοση του παραστατικού κάνω επεξεργασία στο Oxygen παρατηρώ ότι αλλάζει η αξία / σύνολο του παραστατικού. Γιατί συμβαίνει αυτό;**

Σε περίπτωση επεξεργασίας η εφαρμογή θα υπολογίσει ξανά το παραστατικό σύμφωνα με τους κανόνες της εφαρμογής (πράγμα που δεν έχει γίνει κατά την μεταφορά από το eshop). Εάν το παραστατικό σας δεν έχει υπολογιστεί σωστά από το ηλεκτρονικό σας κατάστημα η εφαρμογή θα υπολογίσει ξανά τις αναλυτικές γραμμές και υπάρχει περίπτωση να υπάρχει απόκλιση.

Απόκλιση μεγαλύτερη από 0.05 euro (ανοχή ΑΑΔΕ) σημαίνει ότι η απόκλιση δεν οφείλεται σε στρογγυλοποίηση αλλά σε αρχικά λανθασμένα ποσά στο παραστατικό. Σε αυτή τη περίπτωση ελέγξτε τους υπολογισμούς στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα.

- **Μετά την επεξεργασία υπάρχει μικρή απόκλιση σε κάποια παραστατικά. Πως μπορώ να το αντιμετωπίσω;**

Απόκλιση έως 0.05 ευρώ ανά γραμμή (αλλά συνήθως στο σύνολο του παραστατικού) είναι λογικό να συμβεί κατά την αυτόματη στρογγυλοποίηση των τιμών (η ΑΑΔΕ δέχεται μέχρι 2 δεκαδικά ψηφία στα τελικά ποσά). Αποκλιση είναι πιθανότερο να συμβεί όταν στα προϊόντα έχει γίνει αποφορολόγηση και ξανά υπολογισμός του ΦΠΑ με λιγότερα δεκαδικά ψηφία από τα πραγματικά.

Σε αυτή τη περίπτωση το παραστατικό σας είναι έγκυρο και το σύνολο των αποκλίσεων μπορεί να δηλωθεί στο τέλος της χρονιάς από το λογιστή σας.

- **Πρέπει να εκδώσω πιστωτικό τιμολόγιο ή πιστωτικό λιανικής.**

Θα πρέπει να εκδώσετε το πιστωτικό μέσα από την εφαρμογή Oxygen από τη λίστα παραστατικών μενού 3 παύλες / Δημιουργία Πιστωτικού. Η εφαρμογή θα φέρει συμπληρωμένα αυτόματα όλα τα στοιχεία στο πιστωτικό σας.

Στην περίπτωση που το αρχικό παραστατικό ήταν τιμολόγιο θα προτείνει ως τύπο πιστωτικού το «5.1 Πιστωτικό Τιμολόγιο - Συσχετιζόμενο» όμως ελέγξτε ότι δεν υπάρχει απόκλιση στην στρογγυλοποίηση με βάση το αρχικό παραστατικό. Εάν υπάρχει απόκλιση το πιστωτικό δεν θα μπορεί να υποβληθεί. Σε αυτή τη περίπτωση ή διορθώστε τα ποσά στο πιστωτικό σας ώστε να ταιριάζουν ακριβώς ή διαφορετικά επιλέξτε τύπο «5.2 – Πιστωτικό Τιμολόγιο – Μη Συσχετιζόμενο).

- **Τα παραστατικά μου δεν “περνάνε” στο Oxygen από το eshop μου ενώ αρχικά λειτουργούσαν όλα κανονικά. Γιατί συμβαίνει αυτό;**

Ελέγξτε ότι δεν έχετε αλλάξει τις ρυθμίσεις σε χαρακτηρισμούς και την αντιστοίχιση ΦΠΑ τόσο στο Plugin όσο και στο Oxygen. Δοκιμάστε από τις ρυθμίσεις του Eshop να κάνετε ξανά αποθήκευση των στοιχείων σας ώστε να ελέγξει το σύστημα ότι όλα είναι αποθηκευμένα σωστά αλλά και ότι το API κλειδί σας παραμένει σε ισχύ.

Ελέγξτε εάν η έκδοση του Plugin σας είναι η τελευταία διαθέσιμη.

- **Πρέπει να αναβαθμίζω το Plugin μου κάθε φορά που υπάρχει διαθέσιμη αναβάθμιση; Πρέπει να κάνω κάτι επιπλέον μετά την αναβάθμιση;**

Ναι. Είναι υποχρεωτικό να κάνετε αναβάθμιση άμεσα κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση διαθέσιμη ώστε να διασφαλίσετε ότι η επικοινωνία μεταξύ καταστήματος και Oxygen θα συνεχίσει να λειτουργεί. Μετά από κάθε αναβάθμιση ελέγξτε ότι τα στοιχεία των ρυθμίσεων στο plugin σας είναι σωστά συμπληρωμένα.

- **Έχω τροποποιήσει το plugin ή έχω κάνει επεκτάσεις με την τρέχουσα έκδοση. Μπορώ να αναβαθμίσω την έκδοση μου ή να με βοηθήσετε εσείς στη αναβάθμιση και ρύθμιση του;**

Όχι. Η ομάδας μας δεν μπορεί να επέμβει σε εγκαταστάσεις που έχουν τροποποιηθεί από τρίτους και δεν μπορεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη. Σε αυτή τη περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον προγραμματιστή ή την εταιρία που έχει κάνει τις τροποποιήσεις / επεκτάσεις για την αναβάθμιση και ρύθμιση του συστήματος σας.

- **Κατά την δημιουργία παραστατικού λαμβάνω από το Plugin μήνυμα “Server Error”.**

Ελέγξτε ότι το κλειδί API παραμένει ενεργό δοκιμάζοντας από τις ρυθμίσεις του plugin να κάνετε ξανά αποθήκευση. Εάν το σφάλμα παραμείνει επικοινωνήστε με εσωτερικό μήνυμα με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης.

- **Ενώ το plugin μοιάζει να λειτουργεί δεν μπορώ να δω τα παραστατικά μου στο Oxygen.**

Βεβαιωθείτε ότι στις ρυθμίσεις του plugin έχετε γυρίσει σε παραγωγική λειτουργία και όχι σε περιβάλλον δοκιμών (sandbox). Σημειώστε ότι θα χρειαστείτε διαφορετικό API κλειδί για το παραγωγικό περιβάλλον και θα πρέπει να πραγματοποιήσετε ξανά τις όποιες ρυθμίσεις κάνατε κατά την περίοδο δοκιμών.

- **Μπορεί να γίνει αυτόματη έκδοση και υποβολή του παραστατικού από το eshop;**

Η προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι η έκδοση του παραστατικού να γίνεται από το Oxygen και η υποβολή του να γίνεται απο εσάς σε 2ο χρόνο μέσα από το ERP για λόγους ασφαλείας και μέχρι να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του συστήματος. Ενεργοποιήστε τη σχετική επιλογή από τις ρυθμίσεις του plugin ή επικοινωνήστε με τη τεχνική υποστήριξη μέσα από το ενσωματωμένο ταχυδρομείο ώστε να ενεργοποιηθεί η αυτόματη υποβολή των παραστατικών σας.

- **Σε περίπτωση που ο πελάτης ακυρώσει τη παραγγελία του μετά την τιμολόγηση τι κάνω με το παραστατικό που έχει εκδοθεί;**

Η ακύρωση του παραστατικού δεν μπορεί να γίνει μέσα από το eshop. Θα πρέπει να ακυρώσετε το παραστατικό σας μέσα από την εφαρμογή. Η ακύρωση του δεν επηρεάζει το eshop σας ούτε θα μεταβάλει το απόθεμα σε αυτό (εάν έχει γίνει κίνηση εσωτερικά στην εφαρμογή το απόθεμα της αποθήκης στο ERP θα ενημερωθεί κανονικά).

Εάν η εφαρμογή δεν σας επιτρέπει την ακύρωση του παραστατικού τότε θα πρέπει να εκδώσετε ένα αντίστοιχο πιστωτικό παραστατικό.